

## **Anexo IV – Tesouro - Descritores dos comentários das entrevistas – Índice alfabético**

### **ACERVO BEM VARIADO**

BT BOM CONTROLE

### **ADEQUAÇÃO A PÚBLICO**

BT MAU ATENDIMENTO

NT GERAL

GRUPOS ESPECÍFICOS

RT MELHORAR CAPACITAÇÃO PARA ATENDIMENTO

### **ADEQUAR HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

UF AMPLIAR HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

BT MAU ATENDIMENTO

### **ALMOFADAS**

BT DEMANDAS GERAIS - LOCAL

### **AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)**

BT MAU LUGAR

NT BIBLIOTECAS ITINERANTES

CONCURSOS LITERÁRIOS

INTERVENÇÕES CULTURAIS

MONITORES EDUCACIONAIS (ORIENTAÇÃO DE LEITURA)

PALESTRAS LITERÁRIAS

SARAU/S REUNIÕES LITERÁRIAS

TELA DIGITAL

VISITAS A BIBLIOTECA

### **AMPLIAR HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

USE ADEQUAR HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

### **AMPLIAR LOCAL DA BIBLIOTECA**

USE MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA

### **APOSTILAS**

BT ELOGIOS A MATERIAIS ESPECÍFICOS

NT APOSTILAS PARA VESTIBULARES

### **APOSTILAS PARA VESTIBULARES**

BT APOSTILAS

### **ASTRONOMIA**

BT ELOGIOS A MATERIAIS ESPECÍFICOS

### **ATENDENTES ATENCIOSO(A)S**

BT BOM ATENDIMENTO

RT ATENDENTES CAPACITADO(A)S

### **ATENDENTES CAPACITADO(A)S**

BT BOM ATENDIMENTO

RT ATENDENTES ATENCIOSO(A)S

BOM CONHECIMENTO DO(A)S ATENDENTES

### **ATENDENTES COM POUCA CORTESIA (SIMPATIA)**

BT MAU ATENDIMENTO

RT MELHORAR CAPACITAÇÃO PARA ATENDIMENTO

### **ATENDENTES DISPOSTO(A)S**

BT BOM ATENDIMENTO

### **ATENDENTES POUCO ATENCIOSA(O)S**

UF EXCESSO DE CONVERSA - FUNCIONÁRIO(A)S

BT MAU ATENDIMENTO

RT FALTA DE DISPOSIÇÃO DO(A)S ATENDENTES

MELHORAR CAPACITAÇÃO PARA ATENDIMENTO

### **ATENDENTES SIMPÁTICA(O)S**

BT BOM ATENDIMENTO

### **ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)**

NT BOM ATENDIMENTO

MAU ATENDIMENTO

RT BIBLIOTECA COMO LUGAR

CONTROLE DA INFORMAÇÃO

CRÍTICA A USUÁRIO(A)S

CRÍTICAS AO EMPRÉSTIMO DE LIVROS/MATERIAIS

ELOGIOS AO EMPRÉSTIMO DE LIVROS/MATERIAIS

FALTA DE CONTROLE DO ACERVO

IMPLANTAR NOVAS BIBLIOTECAS

MONITORES EDUCACIONAIS (ORIENTAÇÃO DE LEITURA)

### **ATENDIMENTO A PÚBLICO VARIADO**

BT BOM ATENDIMENTO

### **ATENDIMENTO ONLINE**

BT DEMANDAS GERAIS

RT AUTOEMPRÉSTIMO - CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS

### **ATENDIMENTO SUPERIOR A OUTRAS BIBLIOTECAS**

BT BOM ATENDIMENTO

RT ELOGIOS GERAIS AO ATENDIMENTO

### **ATUALIZAR ACERVO**

UF AUMENTAR ACERVO

BT MAU CONTROLE

RT BIBLIOTECAS ITINERANTES

DEMANDA POR MATERIAIS ESPECÍFICOS

MA CONSERVACAO DO ACERVO  
MELHORAR ORGANIZACAO DO ACERVO  
**AULAS DE COMPUTACAO**  
BT DEMANDAS GERAIS  
**AUMENTAR ACERVO**  
USE ATUALIZAR ACERVO  
**AUTOEMPRESTIMO - CIRCULACAO DE MATERIAIS**  
BT DEMANDAS GERAIS  
RT ATENDIMENTO ONLINE  
**BANHEIROS**  
BT DEMANDAS GERAIS - LOCAL  
FALTA DE LIMPEZA NO LOCAL  
**BARULHO EXTERNO**  
BT LOCALIZACAO RUIM  
**BEBEDOUROS**  
BT DEMANDAS GERAIS - LOCAL  
**BIBLIOTECA COMO LUGAR**  
NT BOM LUGAR  
MAU LUGAR  
RT ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)  
CONTROLE DA INFORMACAO  
**BIBLIOTECAS ITINERANTES**  
BT AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)  
RT ATUALIZAR ACERVO  
**BOA ATENCAO INDIVIDUAL AOS(AS) LEITORE(A)S**  
BT BOM ATENDIMENTO  
**BOA CONSERVACAO DO ACERVO**  
BT BOM CONTROLE  
**BOA DIVULGACAO - EVENTOS**  
BT BOM LUGAR  
**BOA LIMPEZA DO LOCAL**  
BT BOM LUGAR  
**BOAS FERRAMENTAS DE BUSCA**  
BT BOM CONTROLE  
**BOAS INDICACOES DE LEITURA**  
BT BOM ATENDIMENTO  
**BOM ATENDIMENTO**  
BT ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)  
NT ATENDENTES ATENCIOSO(A)S  
ATENDENTES CAPACITADO(A)S  
ATENDENTES DISPOSTO(A)S  
ATENDENTES SIMPATICA(O)S  
ATENDIMENTO A PUBLICO VARIADO  
ATENDIMENTO SUPERIOR A OUTRAS BIBLIOTECAS  
BOA ATENCAO INDIVIDUAL AOS(AS) LEITORE(A)S  
BOAS INDICACOES DE LEITURA  
BOM CONHECIMENTO DO(A)S ATENDENTES  
BOM ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S  
ELOGIOS GERAIS AO ATENDIMENTO  
HORARIO DE FUNCIONAMENTO ADEQUADO  
INDEPENDENCIA PARA RESOLVER PROBLEMAS - USUARIO(A)S  
**BOM CONHECIMENTO DO(A)S ATENDENTES**  
BT BOM ATENDIMENTO  
RT ATENDENTES CAPACITADO(A)S  
**BOM CONTROLE**  
BT CONTROLE DA INFORMACAO  
NT ACERVO BEM VARIADO  
BOA CONSERVACAO DO ACERVO  
BOAS FERRAMENTAS DE BUSCA  
ELOGIOS A MATERIAIS ESPECIFICOS  
ELOGIOS A REDE (INTERNET)  
ELOGIOS AO ACERVO - ORGANIZACAO  
ELOGIOS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS  
ELOGIOS GERAIS AO ACERVO  
EXISTENCIA DE BONS COMPUTADORES  
FACILIDADE PARA ENCONTRAR LIVROS/MATERIAIS  
NUMERO DE COMPUTADORES SUFICIENTES  
**BOM ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S**  
UF BOM SUPORTE A BUSCA DE LIVROS/MATERIAIS  
BT BOM ATENDIMENTO  
**BOM LUGAR**  
BT BIBLIOTECA COMO LUGAR  
NT BOA DIVULGACAO - EVENTOS  
BOA LIMPEZA DO LOCAL  
ELOGIOS A DECORACAO  
ELOGIOS A EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)  
ELOGIOS A INFRAESTRUTURA  
ELOGIOS GERAIS - LOCAL  
ESPACO PARA REUNIOES EM GRUPO

LOCAL AGRADAVEL/CONFORTAVEL  
LOCAL PROPICIO A ESTUDO/LEITURA  
LOCALIZACAO BOA  
SILENCIOSO PARA CONCENTRACAO

**BOM SUPORTE A BUSCA DE LIVROS/MATERIAIS**

USE BOM ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S

**BONS EQUIPAMENTOS**

USE EXISTENCIA DE BONS COMPUTADORES

**CONCURSOS LITERARIOS**

BT AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)

**CONTROLE DA INFORMACAO**

NT BOM CONTROLE

MAU CONTROLE

RT ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)

BIBLIOTECA COMO LUGAR

MONITORE(A)S (INFORMATICA)

TELA DIGITAL

**CRITICA A PRAZO DE EMPRESTIMO**

USE CRITICAS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS

**CRITICA A PROCEDIMENTOS**

BT MAU ATENDIMENTO

NT PROIBICAO DE ENTRADA COM BOLSAS

**CRITICA A USUARIO(A)S**

BT MAU LUGAR

RT ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)

**CRITICAS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS**

UF CRITICA A PRAZO DE EMPRESTIMO

BT MAU CONTROLE

RT ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)

**CURIOSIDADES**

BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS**

BT MAU CONTROLE

NT CURIOSIDADES

ESPORTES

FISICA

GIBIS/QUADRINHOS

HISTORIA DO BRASIL

JORNAIS

LITERATURA

LIVROS CLASSICOS

LIVROS DE OUTROS PAISES

LIVROS DIDATICOS

MATEMATICA

PEDAGOGIA

PINTURA

RELIGIAO

REVISTAS

SOCIOLOGIA

VAMPIROS

VIDEO

RT ATUALIZAR ACERVO

**DEMANDAS GERAIS**

BT MAU ATENDIMENTO

NT ATENDIMENTO ONLINE

AULAS DE COMPUTACAO

AUTOEMPRESTIMO - CIRCULACAO DE MATERIAIS

MONITORE(A)S (INFORMATICA)

XEROX

**DEMANDAS GERAIS - LOCAL**

BT MAU LUGAR

NT ALMOFADAS

BANHEIROS

BEBEDOUROS

LOUSAS

**DEPENDENCIA DO ATENDIMENTO PARA RESOLVER DEMANDAS - USUARIO(A)S**

BT MAU ATENDIMENTO

**DIFICULDADE PARA ENCONTRAR LIVROS/MATERIAIS**

BT MAU CONTROLE

RT MELHORAR ORGANIZACAO DO ACERVO

**DISCIPLINAR ACESSO A INTERNET**

BT MAU CONTROLE

**ELOGIOS A DECORACAO**

BT BOM LUGAR

**ELOGIOS A EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)**

BT BOM LUGAR

**ELOGIOS A INFRAESTRUTURA**

BT BOM LUGAR

**ELOGIOS A MATERIAIS ESPECIFICOS**

BT BOM CONTROLE  
NT APOSTILAS  
ASTRONOMIA  
GIBIS/QUADRINHOS  
JORNAIS  
POESIA  
REVISTAS  
**ELOGIOS A REDE (INTERNET)**  
BT BOM CONTROLE  
**ELOGIOS AO ACERVO - ORGANIZACAO**  
BT BOM CONTROLE  
RT ELOGIOS GERAIS AO ACERVO  
**ELOGIOS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS**  
BT BOM CONTROLE  
RT ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)  
**ELOGIOS GERAIS - LOCAL**  
BT BOM LUGAR  
**ELOGIOS GERAIS AO ACERVO**  
BT BOM CONTROLE  
RT ELOGIOS AO ACERVO - ORGANIZACAO  
**ELOGIOS GERAIS AO ATENDIMENTO**  
BT BOM ATENDIMENTO  
RT ATENDIMENTO SUPERIOR A OUTRAS BIBLIOTECAS  
**ESPACO INADEQUADO**  
USE MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA  
**ESPACO PARA REUNIOES EM GRUPO**  
UF SALAS PARA REUNIOES EM GRUPO  
BT BOM LUGAR  
**ESPORTES**  
BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS  
**EVANGELICOS**  
BT RELIGIAO  
**EXCESSO DE CONVERSA - FUNCIONARIO(A)S**  
USE ATENDENTES POUCO ATENCIOSA(O)S  
**EXISTENCIA DE BONS COMPUTADORES**  
UF BONS EQUIPAMENTOS  
BT BOM CONTROLE  
**FACILIDADE PARA ENCONTRAR LIVROS/MATERIAIS**  
BT BOM CONTROLE  
**FALTA DE ATENDENTES**  
BT MAU ATENDIMENTO  
**FALTA DE AUTONOMIA - BUSCA**  
BT MAU CONTROLE  
RT FALTA DE FERRAMENTAS DE BUSCA  
FALTA DE SINALIZACAO  
MELHORAR ORGANIZACAO DO ACERVO  
MELHORAR PROCESSAMENTO DA INFORMACAO  
**FALTA DE CONTROLE DO ACERVO**  
BT MAU CONTROLE  
NT LIVROS NAO DEVOLVIDOS/PERDIDOS  
RT ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)  
**FALTA DE DISPOSICAO DO(A)S ATENDENTES**  
BT MAU ATENDIMENTO  
RT ATENDENTES POUCO ATENCIOSA(O)S  
**FALTA DE DIVULGACAO - BIBLIOTECA**  
BT MAU LUGAR  
**FALTA DE DIVULGACAO - EVENTOS**  
BT MAU LUGAR  
**FALTA DE ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S**  
BT MAU ATENDIMENTO  
RT MELHORAR CAPACITACAO PARA ATENDIMENTO  
**FALTA DE EQUIPAMENTOS**  
BT MAU CONTROLE  
RT MELHORAR EQUIPAMENTOS  
**FALTA DE FERRAMENTAS DE BUSCA**  
BT MAU CONTROLE  
RT FALTA DE AUTONOMIA - BUSCA  
**FALTA DE INVESTIMENTO**  
BT MAU LUGAR  
**FALTA DE LIMPEZA NO LOCAL**  
BT MAU LUGAR  
NT BANHEIROS  
**FALTA DE LOCAL - ESTUDO EM GRUPO**  
BT MAU LUGAR  
**FALTA DE LOCAL - ESTUDO/LEITURA INDIVIDUAL**  
BT MAU LUGAR  
**FALTA DE SILENCIO**  
BT MAU LUGAR  
RT MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA

**FALTA DE SINALIZACAO**

- BT MAU CONTROLE
- RT FALTA DE AUTONOMIA - BUSCA

**FISICA**

- BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**GERAL**

- BT ADEQUACAO A PUBLICO

**GIBIS/QUADRINHOS**

- BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS
- ELOGIOS A MATERIAIS ESPECIFICOS

**GRUPOS ESPECIFICOS**

- BT ADEQUACAO A PUBLICO
- NT UNIVERSITARIO(A)S

**HISTORIA DO BRASIL**

- BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**HORARIO DE FUNCIONAMENTO ADEQUADO**

- BT BOM ATENDIMENTO
- NT SALA DE AULA - ATENDIMENTO

**IMPLANTAR NOVAS BIBLIOTECAS**

- BT MAU LUGAR
- RT ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)

**INDEPENDENCIA PARA RESOLVER PROBLEMAS - USUARIO(A)S**

- BT BOM ATENDIMENTO

**INFRAESTRUTURA INADEQUADA**

- USE MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA

**INTERVENCOES CULTURAIS**

- BT AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)

**JORNAIS**

- BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS
- ELOGIOS A MATERIAIS ESPECIFICOS

**LITERATURA**

- BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS
- NT ROMANCES

**LIVROS CLASSICOS**

- BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**LIVROS DE OUTROS PAISES**

- BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**LIVROS DIDATICOS**

- BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**LIVROS NAO DEVOLVIDOS/PERDIDOS**

- BT FALTA DE CONTROLE DO ACERVO

**LIVROS PARA PROFESSORE(A)S**

- USE PEDAGOGIA

**LOCAL AGRADAVEL/CONFORTAVEL**

- BT BOM LUGAR

**LOCAL PEQUENO**

- BT MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA

**LOCAL PROPICIO A ESTUDO/LEITURA**

- BT BOM LUGAR

**LOCALIZACAO BOA**

- BT BOM LUGAR

**LOCALIZACAO RUIM**

- BT MAU LUGAR
- NT BARULHO EXTERNO

**LOUSAS**

- BT DEMANDAS GERAIS - LOCAL

**MA CONSERVACAO DO ACERVO**

- BT MAU CONTROLE
- RT ATUALIZAR ACERVO
- MELHORAR ORGANIZACAO DO ACERVO

**MATEMATICA**

- BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**MAU ATENDIMENTO**

- BT ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)
- NT ADEQUACAO A PUBLICO
- ADEQUAR HORARIO DE FUNCIONAMENTO
- ATENDENTES COM POUCA CORTESIA (SIMPATIA)
- ATENDENTES POUCA ATENCIOSA(O)S
- CRITICA A PROCEDIMENTOS
- DEMANDAS GERAIS
- DEPENDENCIA DO ATENDIMENTO PARA RESOLVER DEMANDAS - USUARIO(A)S
- FALTA DE ATENDENTES
- FALTA DE DISPOSICAO DO(A)S ATENDENTES
- FALTA DE ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S
- MELHORAR CAPACITACAO PARA ATENDIMENTO

**MAU CONTROLE**

- BT CONTROLE DA INFORMACAO
- NT ATUALIZAR ACERVO
- CRITICAS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS

DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS  
DIFICULDADE PARA ENCONTRAR LIVROS/MATERIAIS  
DISCIPLINAR ACESSO A INTERNET  
FALTA DE AUTONOMIA - BUSCA  
FALTA DE CONTROLE DO ACERVO  
FALTA DE EQUIPAMENTOS  
FALTA DE FERRAMENTAS DE BUSCA  
FALTA DE SINALIZACAO  
MA CONSERVACAO DO ACERVO  
MELHORAR EQUIPAMENTOS  
MELHORAR ORGANIZACAO DO ACERVO  
MELHORAR PROCESSAMENTO DA INFORMACAO  
MELHORAR REDE (INTERNET)

**MAU LUGAR**

BT BIBLIOTECA COMO LUGAR  
NT AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)  
CRITICA A USUARIO(A)S  
DEMANDAS GERAIS - LOCAL  
FALTA DE DIVULGACAO - BIBLIOTECA  
FALTA DE DIVULGACAO - EVENTOS  
FALTA DE INVESTIMENTO  
FALTA DE LIMPEZA NO LOCAL  
FALTA DE LOCAL - ESTUDO EM GRUPO  
FALTA DE LOCAL - ESTUDO/LEITURA INDIVIDUAL  
FALTA DE SILENCIO  
IMPLANTAR NOVAS BIBLIOTECAS  
LOCALIZACAO RUIM  
MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA  
POUCO CONFORTO  
PROBLEMAS DE ACESSIBILIDADE  
REFORMAR/TROCAR MOBILIARIO

**MELHORAR CAPACITACAO PARA ATENDIMENTO**

BT MAU ATENDIMENTO  
RT ADEQUACAO A PUBLICO  
ATENDENTES COM POUCA CORTESIA (SIMPATIA)  
ATENDENTES POUCO ATENCIOSA(O)S  
FALTA DE ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S

**MELHORAR EQUIPAMENTOS**

UF MODERNIZAR COMPUTADORES  
BT MAU CONTROLE  
RT FALTA DE EQUIPAMENTOS

**MELHORAR ORGANIZACAO DO ACERVO**

BT MAU CONTROLE  
RT ATUALIZAR ACERVO  
DIFICULDADE PARA ENCONTRAR LIVROS/MATERIAIS  
FALTA DE AUTONOMIA - BUSCA  
MA CONSERVACAO DO ACERVO

**MELHORAR PROCESSAMENTO DA INFORMACAO**

BT MAU CONTROLE  
RT FALTA DE AUTONOMIA - BUSCA

**MELHORAR REDE (INTERNET)**

UF REDE LENTA (INTERNET/COMPUTADORES)  
BT MAU CONTROLE

**MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA**

UF AMPLIAR LOCAL DA BIBLIOTECA  
ESPACO INADEQUADO  
INFRAESTRUTURA INADEQUADA  
MODERNIZAR BIBLIOTECA  
BT MAU LUGAR  
NT LOCAL PEQUENO  
RT FALTA DE SILENCIO  
POUCO CONFORTO  
PROBLEMAS DE ACESSIBILIDADE  
REFORMAR/TROCAR MOBILIARIO

**MODERNIZAR BIBLIOTECA**

USE MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA

**MODERNIZAR COMPUTADORES**

USE MELHORAR EQUIPAMENTOS

**MONITORE(A)S (INFORMATICA)**

BT DEMANDAS GERAIS  
RT CONTROLE DA INFORMACAO

**MONITORES EDUCACIONAIS (ORIENTACAO DE LEITURA)**

BT AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)  
RT ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)

**NUMERO DE COMPUTADORES SUFICIENTES**

BT BOM CONTROLE

**PALESTRAS LITERARIAS**

BT AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)

**PEDAGOGIA**

UF LIVROS PARA PROFESSORE(A)S  
BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**PINTURA**  
BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**POESIA**  
BT ELOGIOS A MATERIAIS ESPECIFICOS

**POUCO CONFORTO**  
BT MAU LUGAR  
RT MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA  
REFORMAR/TROCAR MOBILIARIO

**PROBLEMAS DE ACESSIBILIDADE**  
BT MAU LUGAR  
RT MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA

**PROIBICAO DE ENTRADA COM BOLSAS**  
BT CRITICA A PROCEDIMENTOS

**REDE LENTA (INTERNET/COMPUTADORES)**  
USE MELHORAR REDE (INTERNET)

**REFORMAR/TROCAR MOBILIARIO**  
BT MAU LUGAR  
RT MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA  
POUCO CONFORTO

**RELIGIAO**  
BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS  
NT EVANGELICOS

**REVISTAS**  
BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS  
ELOGIOS A MATERIAIS ESPECIFICOS

**ROMANCES**  
BT LITERATURA

**SALA DE AULA - ATENDIMENTO**  
BT HORARIO DE FUNCIONAMENTO ADEQUADO

**SALAS PARA REUNIOES EM GRUPO**  
USE ESPACO PARA REUNIOES EM GRUPO

**SARAUS/REUNIOES LITERARIAS**  
BT AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)

**SILENCIOSO PARA CONCENTRACAO**  
BT BOM LUGAR

**SOCIOLOGIA**  
BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**TELA DIGITAL**  
BT AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)  
RT CONTROLE DA INFORMACAO

**UNIVERSITARIO(A)S**  
BT GRUPOS ESPECIFICOS

**VAMPIROS**  
BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**VIDEO**  
BT DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS

**VISITAS A BIBLIOTECA**  
BT AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)

**XEROX**  
BT DEMANDAS GERAIS