

ATENDIMENTO (VALOR AFETIVO)

NT BOM ATENDIMENTO

NT ATENDENTES ATENCIOSO(A)S
ATENDENTES CAPACITADO(A)S
ATENDENTES DISPOSTO(A)S
ATENDENTES SIMPATICA(O)S
ATENDIMENTO A PUBLICO VARIADO
ATENDIMENTO SUPERIOR A OUTRAS BIBLIOTECAS
BOA ATENCAO INDIVIDUAL AOS(AS) LEITORE(A)S
BOAS INDICACOES DE LEITURA
BOM CONHECIMENTO DO(A)S ATENDENTES
BOM ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S
ELOGIOS GERAIS AO ATENDIMENTO
HORARIO DE FUNCIONAMENTO ADEQUADO
NT SALA DE AULA - ATENDIMENTO
INDEPENDENCIA PARA RESOLVER PROBLEMAS - USUARIO(A)S

MAU ATENDIMENTO

NT ADEQUACAO A PUBLICO

NT GERAL
GRUPOS ESPECIFICOS
NT UNIVERSITARIO(A)S
ADEQUAR HORARIO DE FUNCIONAMENTO
ATENDENTES COM POUCA CORTESIA (SIMPATIA)
ATENDENTES POUCO ATENCIOSA(O)S
CRITICA A PROCEDIMENTOS
NT PROIBICAO DE ENTRADA COM BOLSAS
DEMANDAS GERAIS
NT ATENDIMENTO ONLINE
AULAS DE COMPUTACAO
AUTOEMPRESTIMO - CIRCULACAO DE MATERIAIS
MONITORE(A)S (INFORMATICA)
XEROX
DEPENDENCIA DO ATENDIMENTO PARA RESOLVER DEMANDAS - USUARIO(A)S
FALTA DE ATENDENTES
FALTA DE DISPOSICAO DO(A)S ATENDENTES
FALTA DE ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S
MELHORAR CAPACITACAO PARA ATENDIMENTO

BIBLIOTECA COMO LUGAR

NT BOM LUGAR

- NT BOA DIVULGACAO - EVENTOS
- BOA LIMPEZA DO LOCAL
- ELOGIOS A DECORACAO
- ELOGIOS A EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)
- ELOGIOS A INFRAESTRUTURA
- ELOGIOS GERAIS - LOCAL
- ESPACO PARA REUNIOES EM GRUPO
- LOCAL AGRADAVEL/CONFORTAVEL
- LOCAL PROPICIO A ESTUDO/LEITURA
- LOCALIZACAO BOA
- SILENCIOSO PARA CONCENTRACAO

MAU LUGAR

- NT AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)
 - NT BIBLIOTECAS ITINERANTES
 - CONCURSOS LITERARIOS
 - INTERVENCOES CULTURAI
 - MONITORES EDUCACIONAIS (ORIENTACAO DE LEITURA)
 - PALESTRAS LITERARIAS
 - SARAU/REUNIOES LITERARIAS
 - TELA DIGITAL
 - VISITAS A BIBLIOTECA
- CRITICA A USUARIO(A)S
- DEMANDAS GERAIS - LOCAL
 - NT ALMOFADAS
 - BANHEIROS
 - BEBEDOUROS
 - LOUSAS
- FALTA DE DIVULGACAO - BIBLIOTECA
- FALTA DE DIVULGACAO - EVENTOS
- FALTA DE INVESTIMENTO
- FALTA DE LIMPEZA NO LOCAL
 - NT BANHEIROS
- FALTA DE LOCAL - ESTUDO EM GRUPO
- FALTA DE LOCAL - ESTUDO/LEITURA INDIVIDUAL
- FALTA DE SILENCIO
- IMPLANTAR NOVAS BIBLIOTECAS
- LOCALIZACAO RUIM
 - NT BARULHO EXTERNO
- MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA
 - NT LOCAL PEQUENO
- POUCO CONFORTO
- PROBLEMAS DE ACESSIBILIDADE
- REFORMAR/TROCAR MOBILIARIO

CONTROLE DA INFORMACAO

NT BOM CONTROLE

- NT ACERVO BEM VARIADO
- BOA CONSERVACAO DO ACERVO
- BOAS FERRAMENTAS DE BUSCA
- ELOGIOS A MATERIAIS ESPECIFICOS
- NT APOSTILAS
 - NT APOSTILAS PARA VESTIBULARES
 - ASTRONOMIA
 - GIBIS/QUADRINHOS
 - JORNAIS
 - POESIA
 - REVISTAS
- ELOGIOS A REDE (INTERNET)
- ELOGIOS AO ACERVO - ORGANIZACAO
- ELOGIOS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS
- ELOGIOS GERAIS AO ACERVO
- EXISTENCIA DE BONS COMPUTADORES
- FACILIDADE PARA ENCONTRAR LIVROS/MATERIAIS
- NUMERO DE COMPUTADORES SUFICIENTES

MAU CONTROLE

- NT ATUALIZAR ACERVO
- CRITICAS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS
- DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS
- NT CURIOSIDADES
 - ESPORTES
 - FISICA
 - GIBIS/QUADRINHOS
 - HISTORIA DO BRASIL
 - JORNAIS
 - LITERATURA
 - NT ROMANCES
 - LIVROS CLASSICOS
 - LIVROS DE OUTROS PAISES
 - LIVROS DIDATICOS
 - MATEMATICA
 - PEDAGOGIA
 - PINTURA
 - RELIGIAO
 - NT EVANGELICOS
 - REVISTAS
 - SOCIOLOGIA
 - VAMPIROS
 - VIDEO
- DIFICULDADE PARA ENCONTRAR LIVROS/MATERIAIS
- DISCIPLINAR ACESSO A INTERNET
- FALTA DE AUTONOMIA - BUSCA
- FALTA DE CONTROLE DO ACERVO
 - NT LIVROS NAO DEVOLVIDOS/PERDIDOS
- FALTA DE EQUIPAMENTOS
- FALTA DE FERRAMENTAS DE BUSCA
- FALTA DE SINALIZACAO
- MA CONSERVACAO DO ACERVO
- MELHORAR EQUIPAMENTOS
- MELHORAR ORGANIZACAO DO ACERVO
- MELHORAR PROCESSAMENTO DA INFORMACAO
- MELHORAR REDE (INTERNET)