

Apêndice

Tabelas e gráficos

Tabela T-1-AT: Amadeu Amaral - Índices das variáveis LIBQUAL+® - Dimensão Atendimento (Valor Afetivo)

	Confiança		Aten. Indiv.		Disposição		Perspicácia		Cortesia		Entend. Dem.		Independência	
	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.
Médias	8,43	8,32	8,40	8,29	8,12	7,93	8,13	7,84	8,33	8,16	7,59	7,34	6,99	6,64
Desvio Padrão	1,48	1,52	1,69	1,79	1,68	1,69	1,86	2,03	1,85	1,96	1,96	2,06	2,16	2,23
Coef. Variação	17,56	18,27	20,12	21,59	20,69	21,31	22,88	25,89	22,21	24,02	25,82	28,07	30,90	33,58
Mediana	9,00	8,00	9,00	9,00	8,00	8,00	9,00	8,00	9,00	8,00	8,00	8,00	7,00	7,00
Mínimos	4,00		3,00		4,00		1,00		3,00		3,00		0,00	
Máximos	10,00		10,00		10,00		10,00		10,00		10,00		10,00	
Não respondido (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,15	0,58	2,30	2,89
Variação das médias (normal/ponderado)	-0,11		-0,11		-0,19		-0,29		-0,17		-0,25		-0,35	

Tabela T-1-BL: Amadeu Amaral - Índices das variáveis LIBQUAL+® - Dimensão Biblioteca como Lugar/Eventos

	Silêncio		Conforto		Esp. Estudo		Est. Grupo		Eventos	
	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.
Médias	8,68	8,54	8,38	8,15	8,51	8,36	7,40	7,03	7,57	7,35
Desvio Padrão	2,09	2,17	1,78	1,88	1,67	1,67	2,42	2,52	2,35	2,57
Coef. Variação	24,08	25,41	21,24	23,07	19,62	19,98	32,70	35,85	31,04	34,97
Mediana	10,00	10,00	9,00	8,00	9,00	9,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Mínimos	0,00		3,00		5,00		0,00		0,00	
Máximos	10,00		10,00		10,00		10,00		10,00	
Não respondido (%)	2,30	3,47	1,15	1,73	2,30	2,89	5,75	7,51	22,99	23,12
Varição das médias (normal/ponderado)	-0,14		-0,23		-0,15		-0,37		-0,22	

Tabela T-1-CI: Amadeu Amaral - Índices das variáveis LIBQUAL+® - Dimensão Controle da Informação

	Exist. Equip.		Quali. Equip.		Ferr. Busca		Ordem Acervo	
	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.
Médias	6,94	6,59	7,17	6,91	7,52	7,09	7,85	7,55
Desvio Padrão	2,71	2,78	2,82	2,92	2,42	2,64	2,19	2,32
Coef. Variação	39,05	42,19	39,33	42,26	32,18	37,24	27,90	30,73
Mediana	7,00	7,00	8,00	7,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Mínimos	0,00		0,00		0,00		0,00	
Máximos	10,00		10,00		10,00		10,00	
Não respondido (%)	6,90	6,94	9,20	9,25	3,45	3,47	0,00	0,00
Varição das médias (normal/ponderado)	-0,35		-0,26		-0,43		-0,30	

Tabela T-1-Md: Amadeu Amaral - Índices das dimensões do LIBQUAL+® (médias das variáveis)

	Atendimento		Contr. Inform.		Lugar/Eventos	
	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.
Médias	8,00	7,80	7,38	7,02	8,13	7,90
Desvio Padrão	1,23	1,28	2,12	2,23	1,53	1,57
Coef. Variação	15,38	16,41	28,73	31,77	18,82	19,87
Mediana	8,10	8,00	8,00	7,50	8,60	8,40
Mínimos	3,86		0,00		3,02	
Máximos	9,86		10,00		10,00	
Variação das médias (normal/ponderado)	-0,20		-0,36		-0,23	

Tabela T-1-QL1: Amadeu Amaral - Dados qualitativos – Índices referentes às dimensões

	Normal		Ponderado	Variação percentual (normal/ponderado)	Saldo percentual das dimensões [(Dm+) - (Dm-)]	
	Qtd.	%	%		Normal	Ponderado
Atendimento -	22	12,29	13,45	1,16		
Atendimento +	24	13,41	11,17	-2,24	1,12	-2,28
Controle Informação -	53	29,61	29,19	-0,42		
Controle Informação +	15	8,38	6,35	-2,03	-21,23	-22,84
Local/Eventos -	60	33,52	37,05	3,53		
Local/Eventos +	5	2,79	2,79	0,00	-30,73	-34,26
Totais	179	100,00	100,00			

Tabela T-1-QL2: Amadeu Amaral - Frequências dos descritores (indexadores), por qualificadores das dimensões

Atendimento -	Frequencia	Porcentagem
FALTA DE ATENDENTES	4	18,18
FALTA DE DISPOSICAO DO(A)S ATENDENTES	4	18,18
ATENDENTES POUCO ATENCIOSA(O)S	3	13,64
DEMANDAS GERAIS	3	13,64
ADEQUACAO A PUBLICO	1	4,55
ADEQUAR HORARIO DE FUNCIONAMENTO	1	4,55
ATENDENTES COM POUCA CORTESIA (SIMPATIA)	1	4,55
CRITICA A PROCEDIMENTOS	1	4,55
MELHORAR CAPACITACAO PARA ATENDIMENTO	1	4,55
Dados AT- sem indexador	3	13,64
Totais AT-	22	100,00

Atendimento +	Frequencia	Porcentagem
ATENDIMENTO SUPERIOR A OUTRAS BIBLIOTECAS	4	16,67
ATENDENTES CAPACITADO(A)S	2	8,33
ELOGIOS GERAIS AO ATENDIMENTO	2	8,33
ATENDENTES ATENCIOSO(A)S	1	4,17
ATENDENTES SIMPATICA(O)S	1	4,17
BOAS INDICACOES DE LEITURA	1	4,17
BOM CONHECIMENTO DO(A)S ATENDENTES	1	4,17
HORARIO DE FUNCIONAMENTO ADEQUADO	1	4,17
Dados AT+ sem indexador	11	45,83
Totais AT+	24	100,00

Controle de Informação -	Frequencia	Porcentagem
ATUALIZAR ACERVO	11	20,75
DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS	7	13,21
FALTA DE EQUIPAMENTOS	7	13,21
MELHORAR EQUIPAMENTOS	5	9,43
MELHORAR REDE (INTERNET)	5	9,43
FALTA DE SINALIZACAO	4	7,55
MA CONSERVACAO DO ACERVO	4	7,55
FALTA DE FERRAMENTAS DE BUSCA	3	5,66
FALTA DE AUTONOMIA - BUSCA	2	3,77
CRITICAS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS	1	1,89
DISCIPLINAR ACESSO A INTERNET	1	1,89
FALTA DE CONTROLE DO ACERVO	1	1,89
MELHORAR ORGANIZACAO DO ACERVO	1	1,89
MELHORAR PROCESSAMENTO DA INFORMACAO	1	1,89
Totais CI-	53	100,00

Controle da Informação +	Frequencia	Porcentagem
EXISTENCIA DE BONS COMPUTADORES	5	33,33
ACERVO BEM VARIADO	2	13,33
ELOGIOS AO ACERVO - ORGANIZACAO	2	13,33
BOAS FERRAMENTAS DE BUSCA	1	6,67
ELOGIOS A MATERIAIS ESPECIFICOS	1	6,67
ELOGIOS A REDE (INTERNET)	1	6,67
ELOGIOS GERAIS AO ACERVO	1	6,67
NUMERO DE COMPUTADORES SUFICIENTES	1	6,67
Dados CI+ sem indexador	1	6,67
Totais CI+	15	100,00

Biblioteca como Lugar -	Frequencia	Porcentagem
AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)	12	20,00
MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA	12	20,00
FALTA DE LOCAL - ESTUDO EM GRUPO	7	11,67
FALTA DE DIVULGACAO - EVENTOS	4	6,67
FALTA DE SILENCIO	4	6,67
LOCALIZACAO RUIM	4	6,67
DEMANDAS GERAIS - LOCAL	3	5,00
PROBLEMAS DE ACESSIBILIDADE	3	5,00
REFORMAR/TROCAR MOBILIARIO	3	5,00
FALTA DE DIVULGACAO - BIBLIOTECA	2	3,33
FALTA DE LOCAL - ESTUDO/LEITURA INDIVIDUAL	2	3,33
FALTA DE INVESTIMENTO	1	1,67
FALTA DE LIMPEZA NO LOCAL	1	1,67
IMPLANTAR NOVAS BIBLIOTECAS	1	1,67
POUCO CONFORTO	1	1,67
Totais BL-	60	100,00

Biblioteca como Lugar +	Frequencia	Porcentagem
ELOGIOS A INFRAESTRUTURA	2	40,00
LOCALIZACAO BOA	2	40,00
LOCAL PROPICIO A ESTUDO/LEITURA	1	20,00
Totais BL+	5	100,00

Gráfico G-1-AT1: Amadeu Amaral - Variáveis da Dimensão Atendimento: Médias, Desvios-Padrão e Medianas

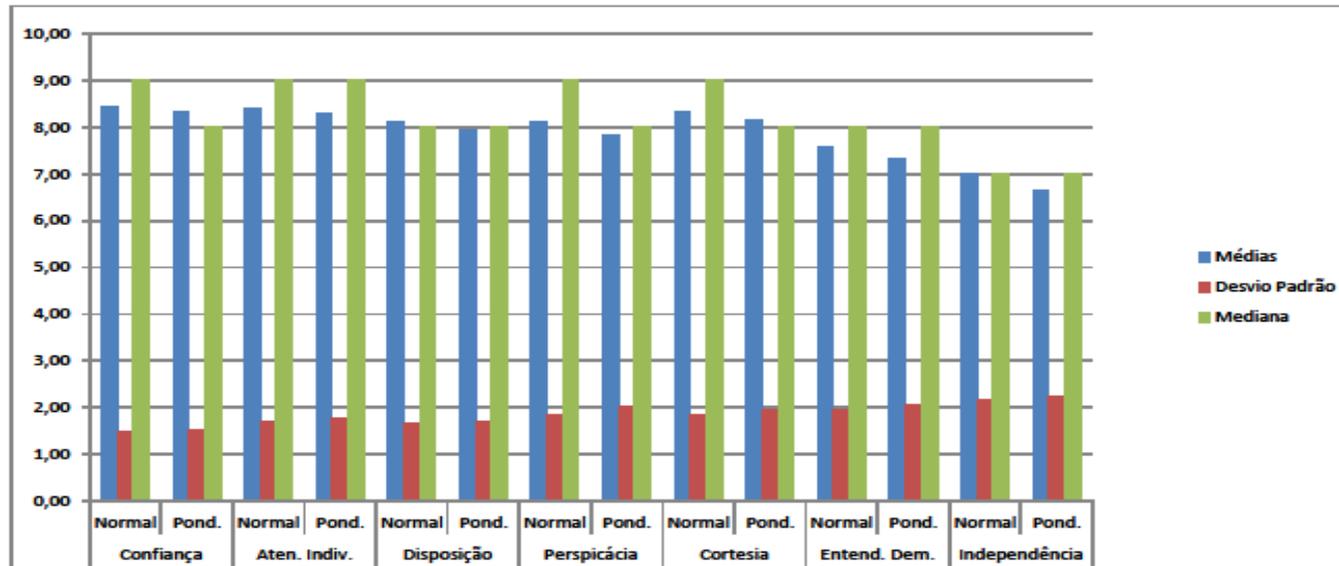


Gráfico G-1-AT2: Amadeu Amaral - Variáveis da Dimensão Atendimento: Amplitudes (mínimos e máximos)

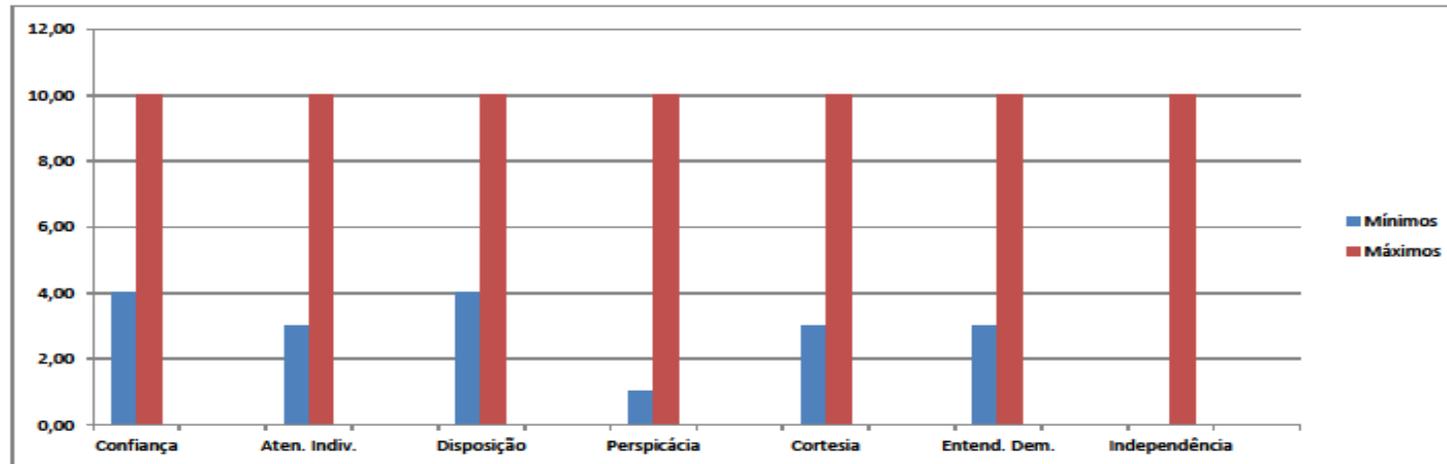


Gráfico G-1-BL1: Amadeu Amaral - Variáveis da Dimensão Biblioteca como Lugar/Eventos: Médias, Desvios-Padrão e Medianas

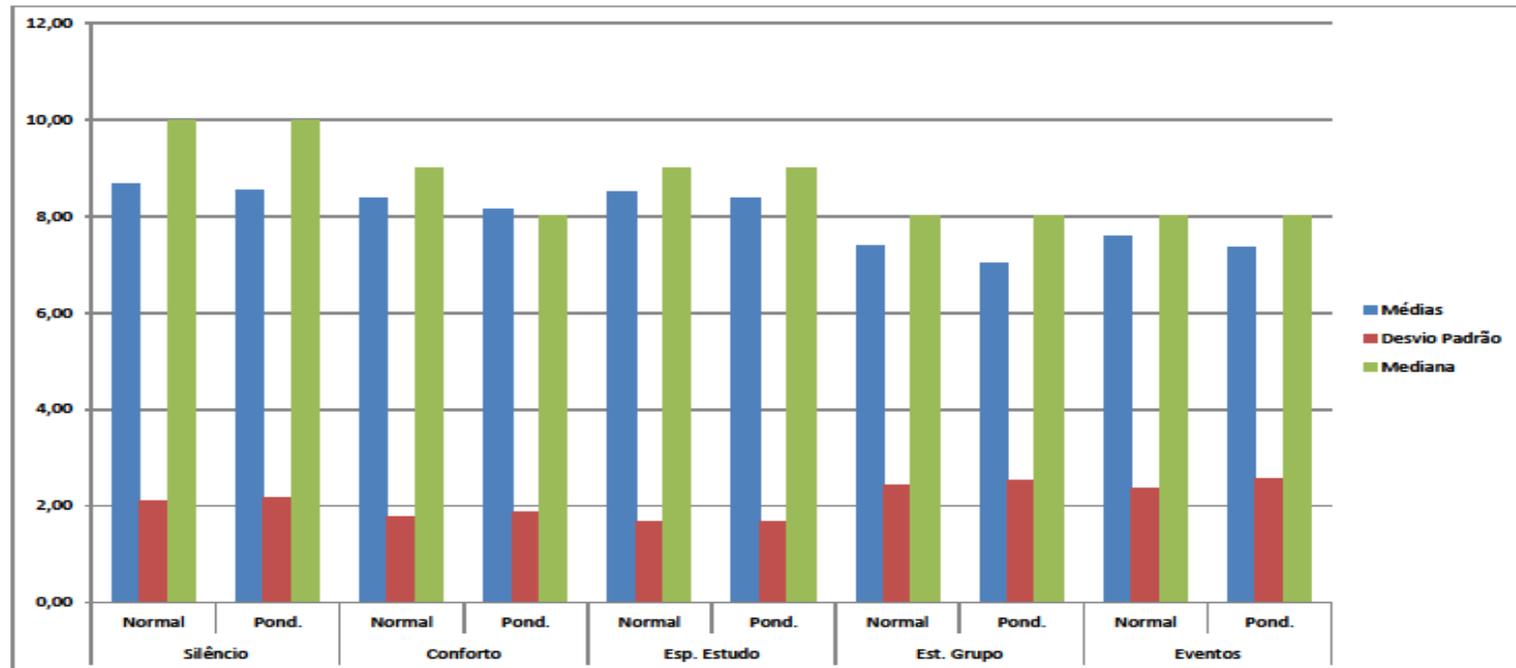


Gráfico G-1-BL2: Amadeu Amaral - Variáveis da Dimensão Biblioteca como Lugar/Eventos: Amplitudes (mínimos e máximos)

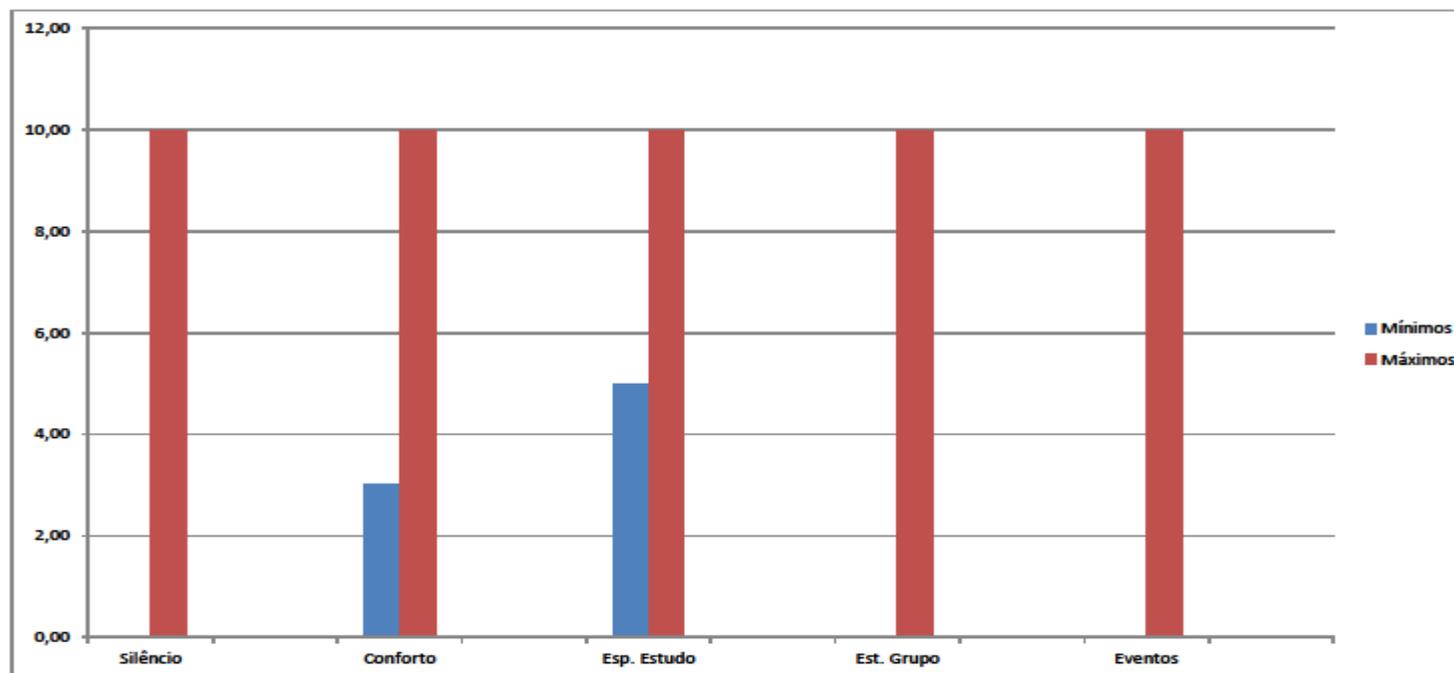


Gráfico G-1-CI1: Amadeu Amaral - Variáveis da Dimensão Controle da Informação: Médias, Desvios-Padrão e Medianas

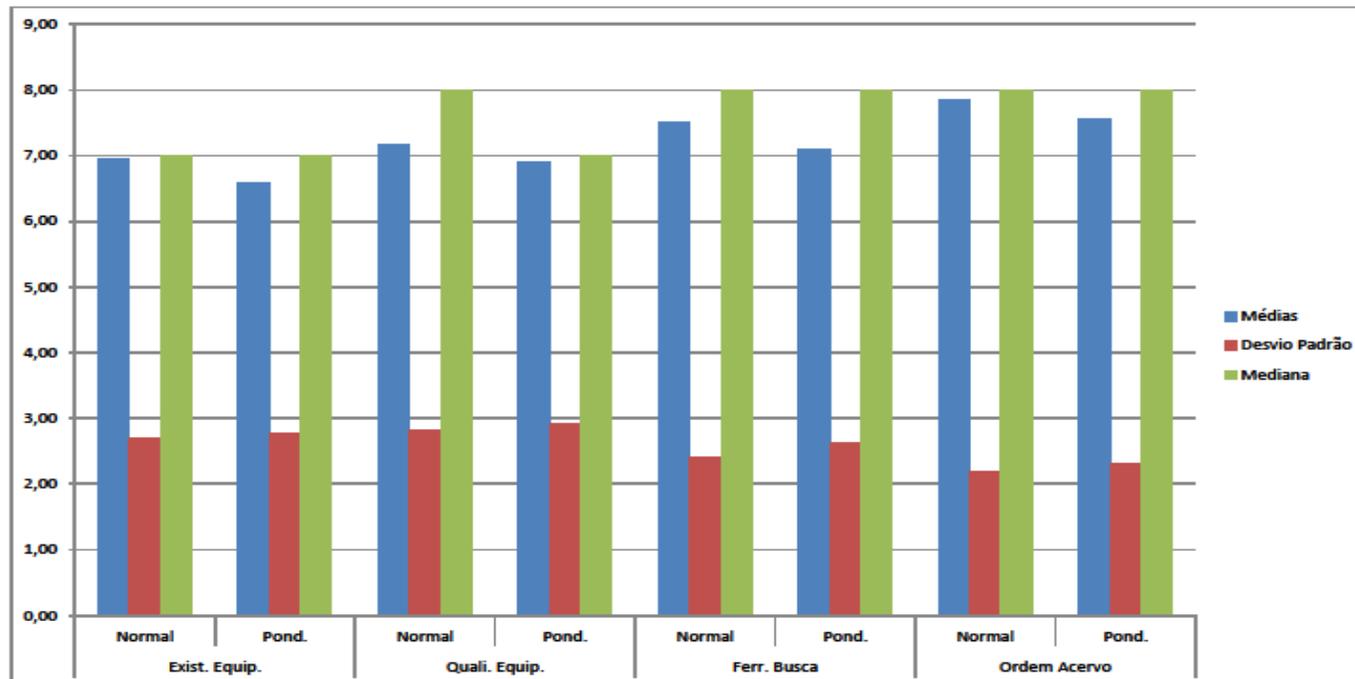


Gráfico G-1-Md1: Amadeu Amaral - Índices da média das dimensões: Médias, Desvios-Padrão e Medianas

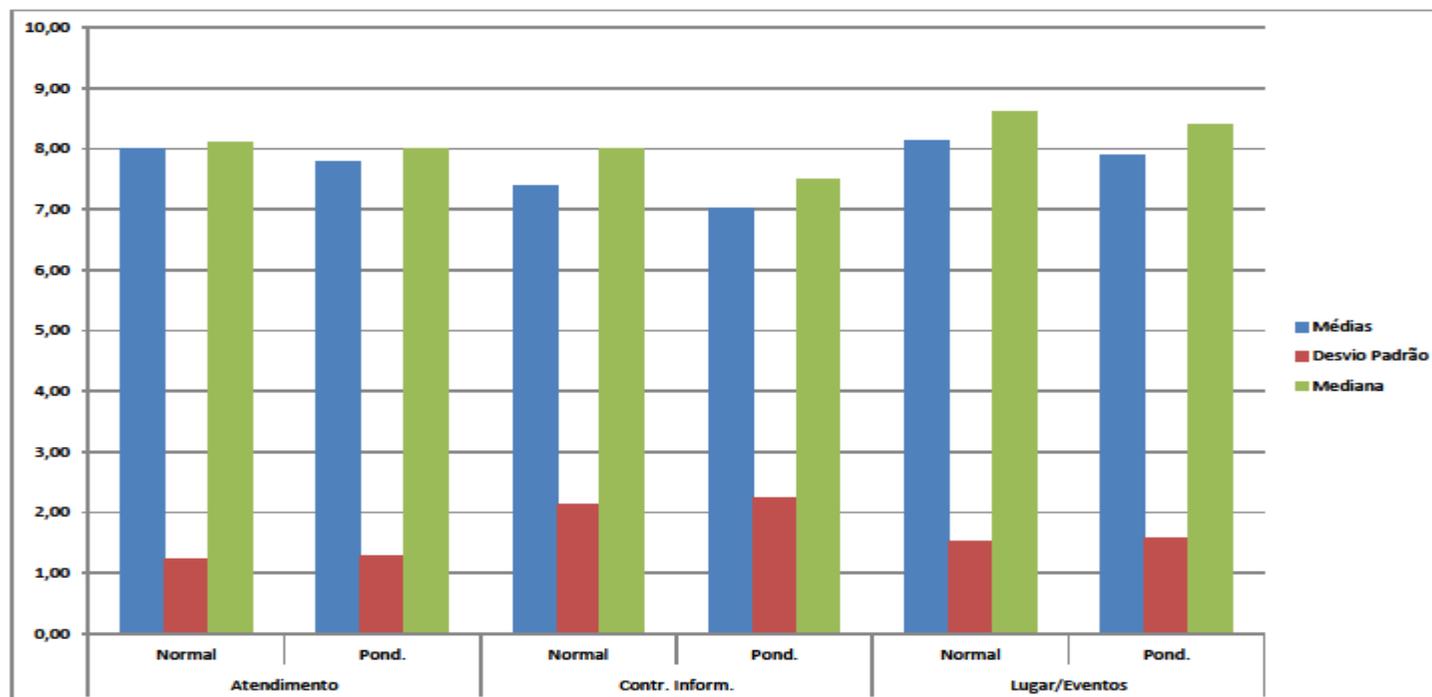


Gráfico G-1-Md2: Amadeu Amaral - Índices da média das dimensões: Amplitudes (mínimos e máximos)

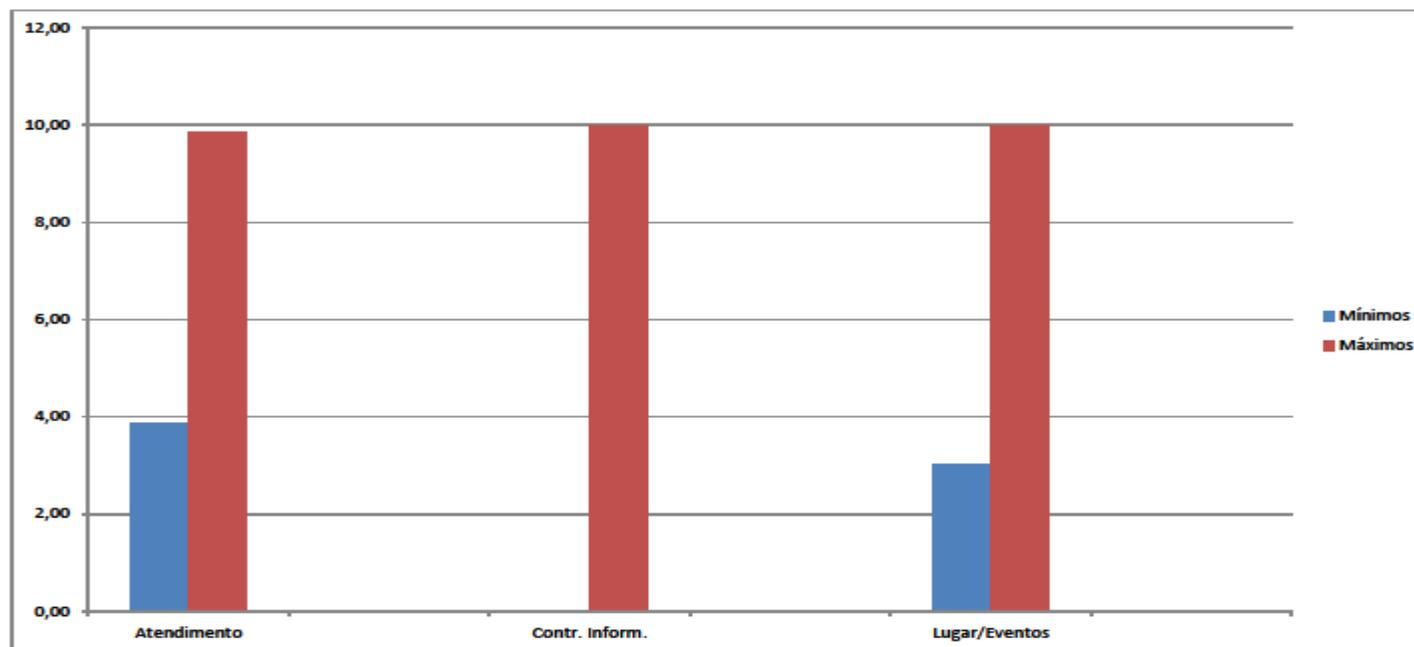


Gráfico G-1-Md3: Amadeu Amaral - Porcentagens de itens do LIBQUAL+® não respondidos (por variável, todas as dimensões)

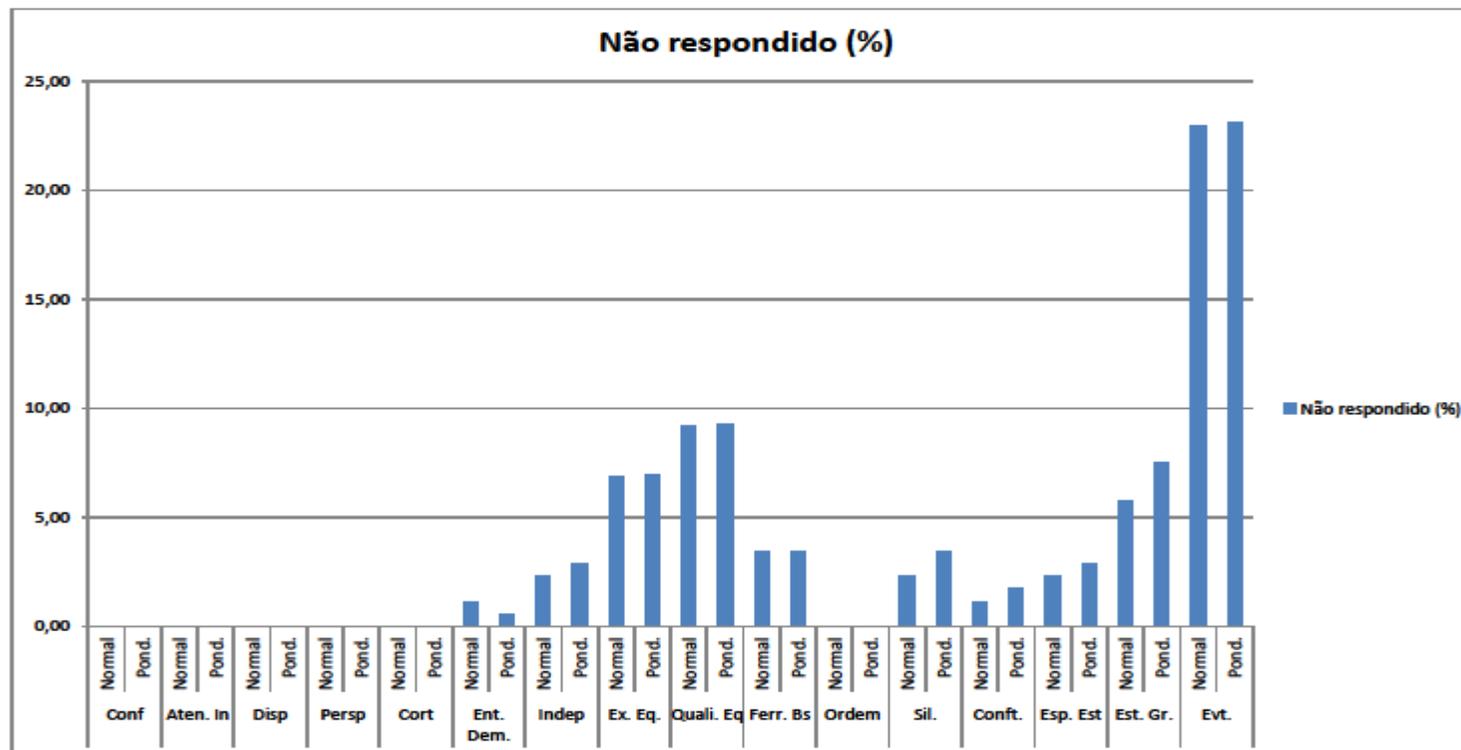


Gráfico G-1-QL1: Amadeu Amaral - Dados Qualitativos – Porcentagem das dimensões (índices brutos)

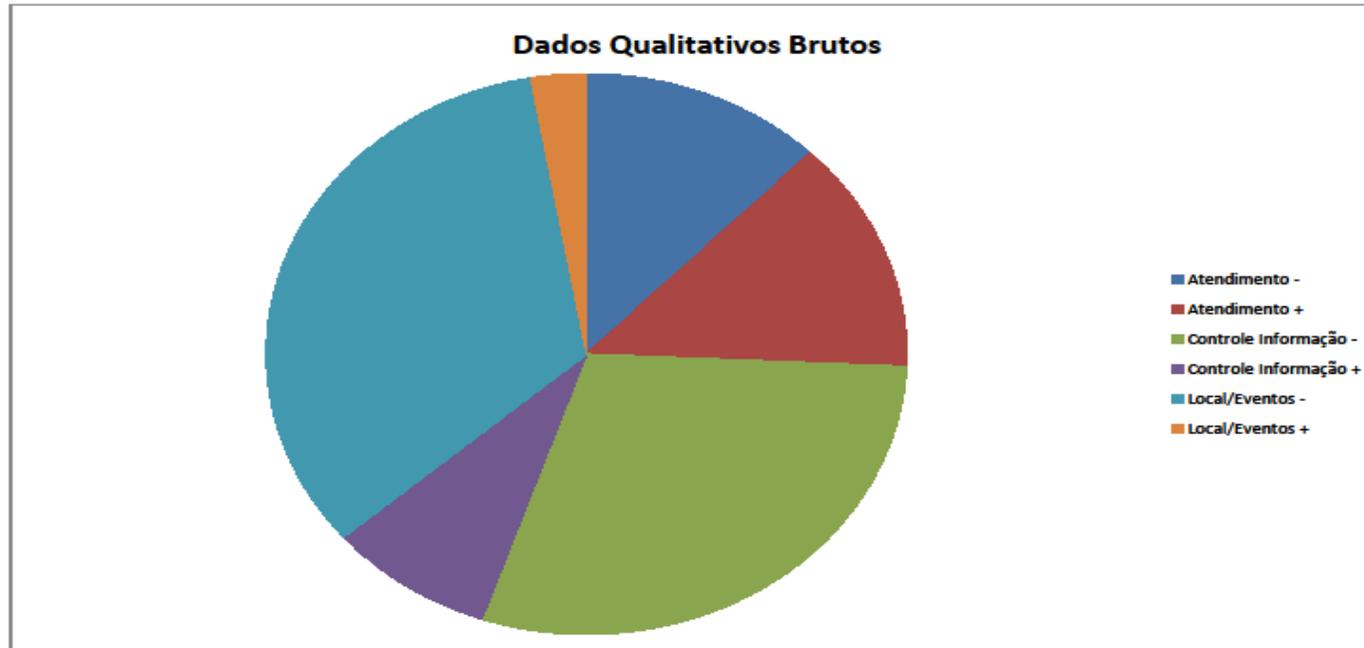


Gráfico G-1-QL2: Amadeu Amaral - Dados Qualitativos – Variação percentual entre dados brutos e ponderados

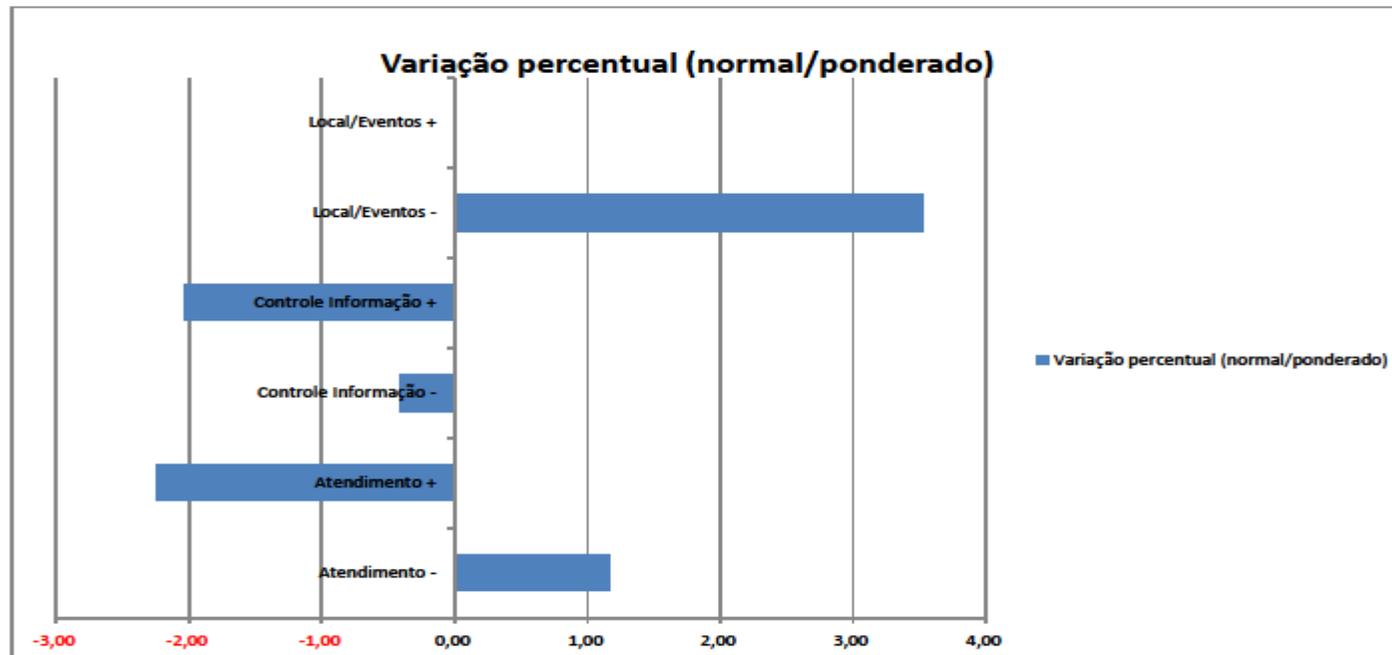


Gráfico G-1-QL3: Amadeu Amaral - Dados Qualitativos – Saldo percentual das dimensões

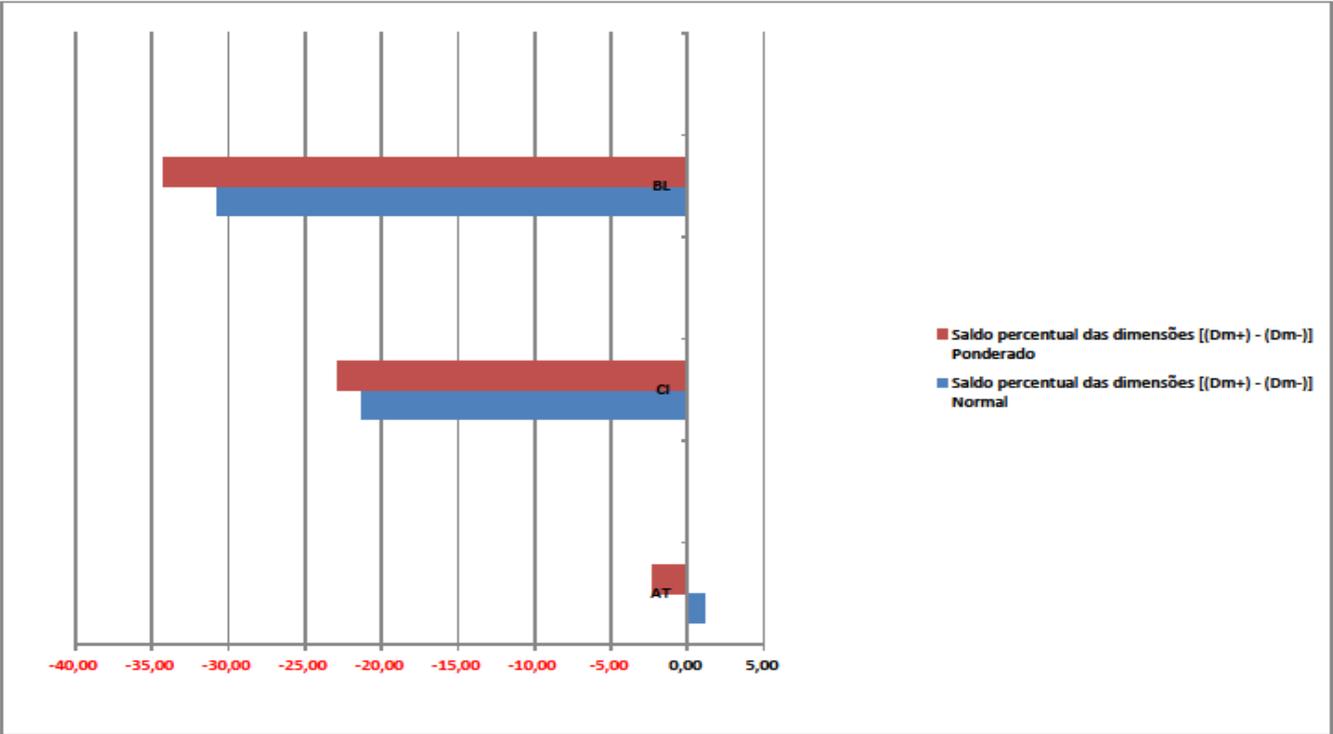


Tabela T-2-AT: Euclides da Cunha - Índices das variáveis LIBQUAL+® - Dimensão Atendimento (Valor Afetivo)

	Confiança		Aten. Indiv.		Disposição		Perspicácia		Cortesia		Entend. Dem.		Independência	
	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.
Médias	9,45	9,42	9,48	9,48	9,33	9,32	9,14	9,11	9,51	9,51	9,17	9,18	8,42	8,29
Desvio Padrão	0,94	0,97	1,11	1,11	1,22	1,24	1,22	1,24	0,99	0,97	0,92	0,90	1,26	1,30
Coef. Variação	9,95	10,30	11,71	11,71	13,08	13,30	13,35	13,61	10,41	10,20	10,03	9,80	14,96	15,68
Mediana	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	9,00	8,50	8,00
Mínimos	7,00		5,00		4,00		5,00		5,50		7,00		5,00	
Máximos	10,00		10,00		10,00		10,00		10,00		10,00		10,00	
Não respondido (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,38	2,38	7,14	7,14
Variação das médias (normal/ponderado)	-0,03		0,00		-0,01		-0,03		0,00		0,01		-0,13	

Tabela T-2-BL: Euclides da Cunha - Índices das variáveis LIBQUAL+® - Dimensão Biblioteca como Lugar/Eventos

	Silêncio		Conforto		Esp. Estudo		Est. Grupo		Eventos	
	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.
Médias	9,45	9,40	8,84	8,71	9,06	9,12	8,42	8,29	8,87	8,89
Desvio Padrão	1,01	1,02	1,54	1,58	1,09	1,01	1,02	1,00	1,31	1,26
Coef. Variação	10,69	10,85	17,42	18,14	12,03	11,07	12,11	12,06	14,77	14,17
Mediana	10,00	10,00	9,30	9,00	9,00	9,00	8,00	8,00	9,00	9,00
Mínimos	6,00		4,00		6,00		6,00		5,00	
Máximos	10,00		10,00		10,00		10,00		10,00	
Não respondido (%)	7,14	8,33	4,76	5,95	21,43	17,86	23,81	23,81	26,19	32,14
Varição Percentual das médias (normal/ponderado)	-0,05		-0,13		0,06		-0,13		0,02	

Tabela T-2-CI: Euclides da Cunha - Índices das variáveis LIBQUAL+® - Dimensão Controle da Informação

	Exist. Equip.		Quali. Equip.		Ferr. Busca		Ordem Acervo	
	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.
Médias	7,56	7,77	7,55	7,45	8,25	8,25	8,88	8,88
Desvio Padrão	2,28	2,07	2,68	2,74	1,73	1,77	1,29	1,21
Coef. Variação	30,16	26,64	35,50	36,78	20,97	21,45	14,53	13,63
Mediana	8,00	8,00	8,00	8,00	8,50	9,00	9,00	9,00
Mínimos	0,00		0,00		5,00		5,00	
Máximos	10,00		10,00		10,00		10,00	
Não respondido (%)	35,71	39,29	42,86	46,43	14,29	17,86	2,38	3,57
Varição Percentual das médias (normal/ponderado)	0,21		-0,10		0,00		0,00	

Tabela T-2-Md: Euclides da Cunha - Índices das dimensões do LIBQUAL+® (médias das variáveis)

	Atendimento		Contr. Inform.		Lugar/Eventos	
	Normal	Pond.	Normal	Pond.	Normal	Pond.
Médias	9,22	9,19	8,24	8,25	8,95	8,87
Desvio Padrão	0,85	0,87	1,41	1,36	0,87	0,88
Coef. Variação	9,22	9,47	17,11	16,48	9,72	9,92
Mediana	9,40	9,40	8,50	8,50	8,90	8,80
Mínimos	6,00		3,80		7,00	
Máximos	10,00		10,00		10,00	
Variação das médias (normal/ponderado)	-0,03		0,01		-0,08	

Tabela T-2-QL1: Euclides da Cunha - Dados qualitativos – Índices referentes às dimensões

	Normal		Ponderado	Variação percentual (normal/ponderado)	Saldo percentual das dimensões [(Dm+) - (Dm-)]	
	Qtd.	%	%		Normal	Ponderado
Atendimento -	9	5,39	4,71	-0,68		
Atendimento +	54	32,34	31,85	-0,49	26,95	27,14
Controle Informação -	31	18,56	19,11	0,55		
Controle Informação +	20	11,98	13,30	1,32	-6,59	-5,81
Local/Eventos -	14	8,38	8,59	0,21		
Local/Eventos +	39	23,35	22,44	-0,91	14,97	13,85
Totais	167	100,00	100,00			

Tabela T-2-QL2: Euclides da Cunha - Frequências dos descritores (indexadores), por qualificadores das dimensões

Atendimento -	Frequencia	Porcentagem
FALTA DE ATENDENTES	4	44,44
ADEQUAR HORARIO DE FUNCIONAMENTO	1	11,11
CRITICA A PROCEDIMENTOS	1	11,11
DEPENDENCIA DO ATENDIMENTO PARA RESOLVER DEMANDAS - USUARIO(A)S	1	11,11
FALTA DE ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S	1	11,11
MELHORAR CAPACITACAO PARA ATENDIMENTO	1	11,11
Totais AT-	9	100,00

Atendimento +	Frequencia	Porcentagem
BOM ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S	14	25,93
ATENDENTES ATENCIOSO(A)S	12	22,22
ATENDENTES DISPOSTO(A)S	5	9,26
ATENDIMENTO SUPERIOR A OUTRAS BIBLIOTECAS	4	7,41
ELOGIOS GERAIS AO ATENDIMENTO	4	7,41
ATENDENTES CAPACITADO(A)S	2	3,70
ATENDENTES SIMPATICA(O)S	2	3,70
BOAS INDICACOES DE LEITURA	2	3,70
HORARIO DE FUNCIONAMENTO ADEQUADO	2	3,70
ATENDIMENTO A PUBLICO VARIADO	1	1,85
BOA ATENCAO INDIVIDUAL AOS(AS) LEITORE(A)S	1	1,85
INDEPENDENCIA PARA RESOLVER PROBLEMAS - USUARIO(A)S	1	1,85
Dados AT+ sem indexador	4	7,41
Totais AT+	54	100,00

Controle de Informação -	Frequencia	Porcentagem
ATUALIZAR ACERVO	5	16,13
FALTA DE EQUIPAMENTOS	5	16,13
MELHORAR EQUIPAMENTOS	4	12,90
MELHORAR ORGANIZACAO DO ACERVO	4	12,90
DIFICULDADE PARA ENCONTRAR LIVROS/MATERIAIS	3	9,68
DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS	2	6,45
FALTA DE FERRAMENTAS DE BUSCA	2	6,45
MELHORAR PROCESSAMENTO DA INFORMACAO	2	6,45
CRITICAS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS	1	3,23
FALTA DE AUTONOMIA - BUSCA	1	3,23
FALTA DE SINALIZACAO	1	3,23
MELHORAR REDE (INTERNET)	1	3,23
Totais CI-	31	100,00

Controle da Informação +	Frequencia	Porcentagem
ELOGIOS AO ACERVO - ORGANIZACAO	7	41,18
EXISTENCIA DE BONS COMPUTADORES	3	17,65
BOA CONSERVACAO DO ACERVO	2	11,76
ELOGIOS A REDE (INTERNET)	2	11,76
ACERVO BEM VARIADO	1	5,88
ELOGIOS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS	1	5,88
ELOGIOS GERAIS AO ACERVO	1	5,88
Totais CI+	17	100,00

Biblioteca como Lugar -	Frequencia	Porcentagem
MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA	3	21,43
AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)	2	14,29
DEMANDAS GERAIS - LOCAL	2	14,29
FALTA DE DIVULGACAO - BIBLIOTECA	2	14,29
FALTA DE DIVULGACAO - EVENTOS	2	14,29
FALTA DE LOCAL - ESTUDO EM GRUPO	2	14,29
FALTA DE LIMPEZA NO LOCAL	1	7,14
Totais BL-	14	100,00

Biblioteca como Lugar +	Frequencia	Porcentagem
ELOGIOS A EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)	9	23,08
ELOGIOS A INFRAESTRUTURA	6	15,38
ELOGIOS GERAIS - LOCAL	5	12,82
LOCAL PROPICIO A ESTUDO/LEITURA	4	10,26
LOCALIZACAO BOA	4	10,26
SILENCIOSO PARA CONCENTRACAO	4	10,26
ESPACO PARA REUNIOES EM GRUPO	3	7,69
BOA DIVULGACAO - EVENTOS	1	2,56
BOA LIMPEZA DO LOCAL	1	2,56
LOCAL AGRADAVEL/CONFORTAVEL	1	2,56
Dados BL+ sem indexador	1	2,56
Totais BL+	39	100,00

Grafico G-2-AT1: Euclides da Cunha - Variáveis da Dimensão Atendimento: Médias, Desvios-Padrão e Medianas

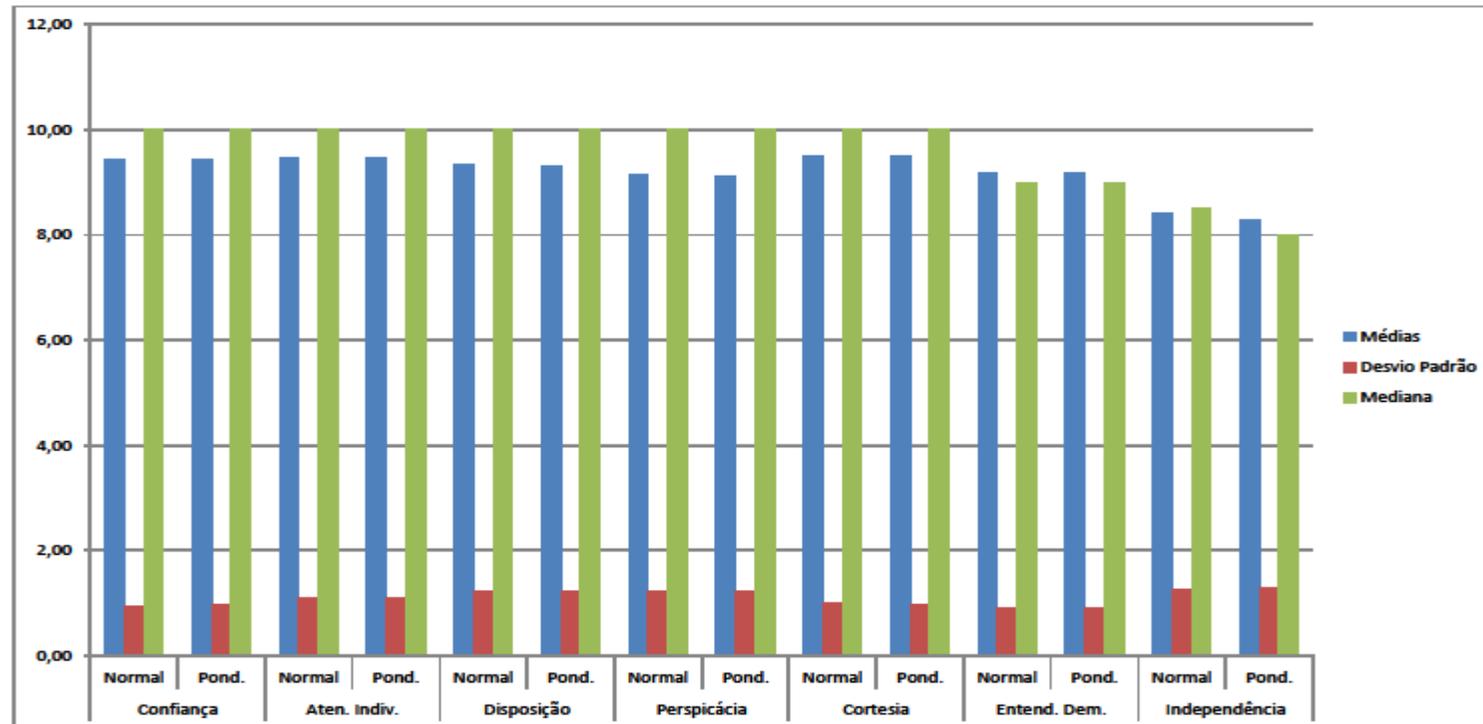


Gráfico G-2-AT2: Euclides da Cunha - Variáveis da Dimensão Atendimento: Amplitudes (mínimos e máximos)

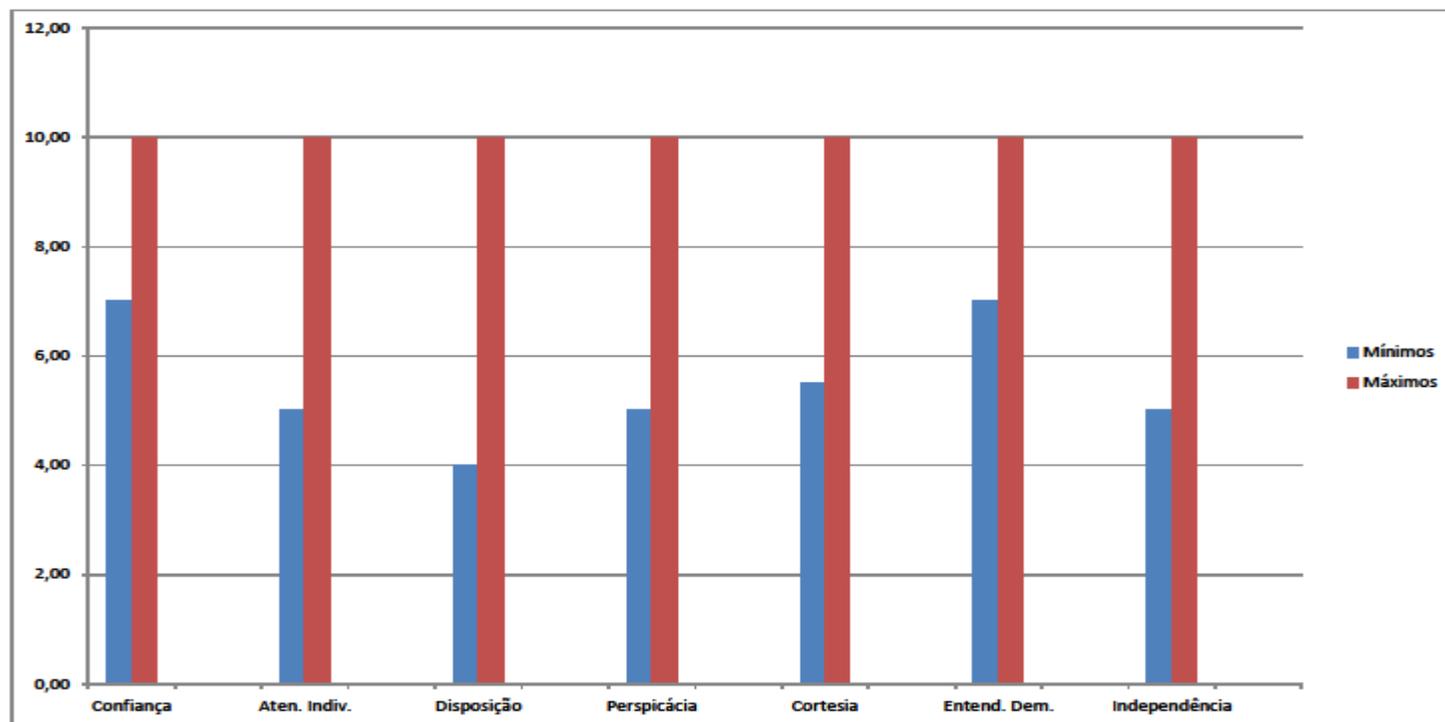


Gráfico G-2-BL1: Euclides da Cunha: Variáveis da Dimensão Biblioteca como Lugar/Eventos: Médias, Desvios-Padrão e Medianas

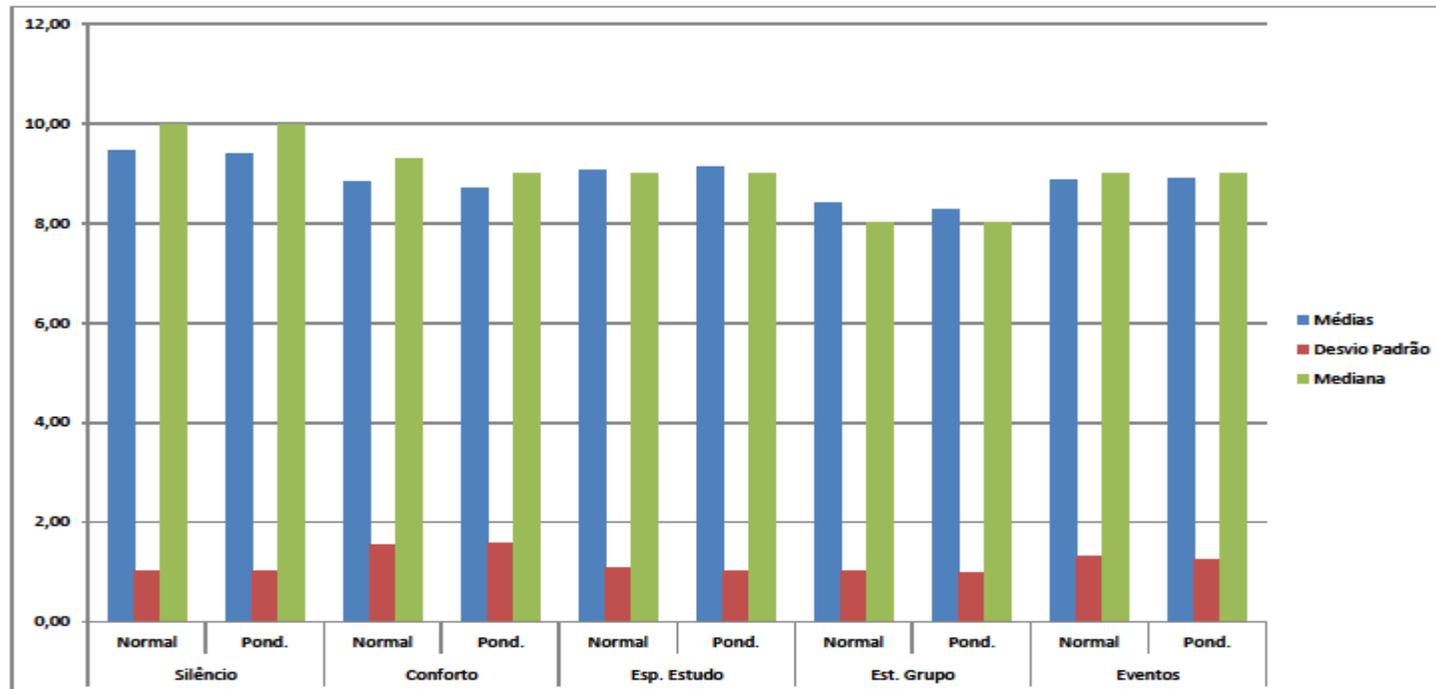


Gráfico G-2-BL2: Euclides da Cunha - Variáveis da Dimensão Biblioteca como Lugar/Eventos: Amplitudes (mínimos e máximos)

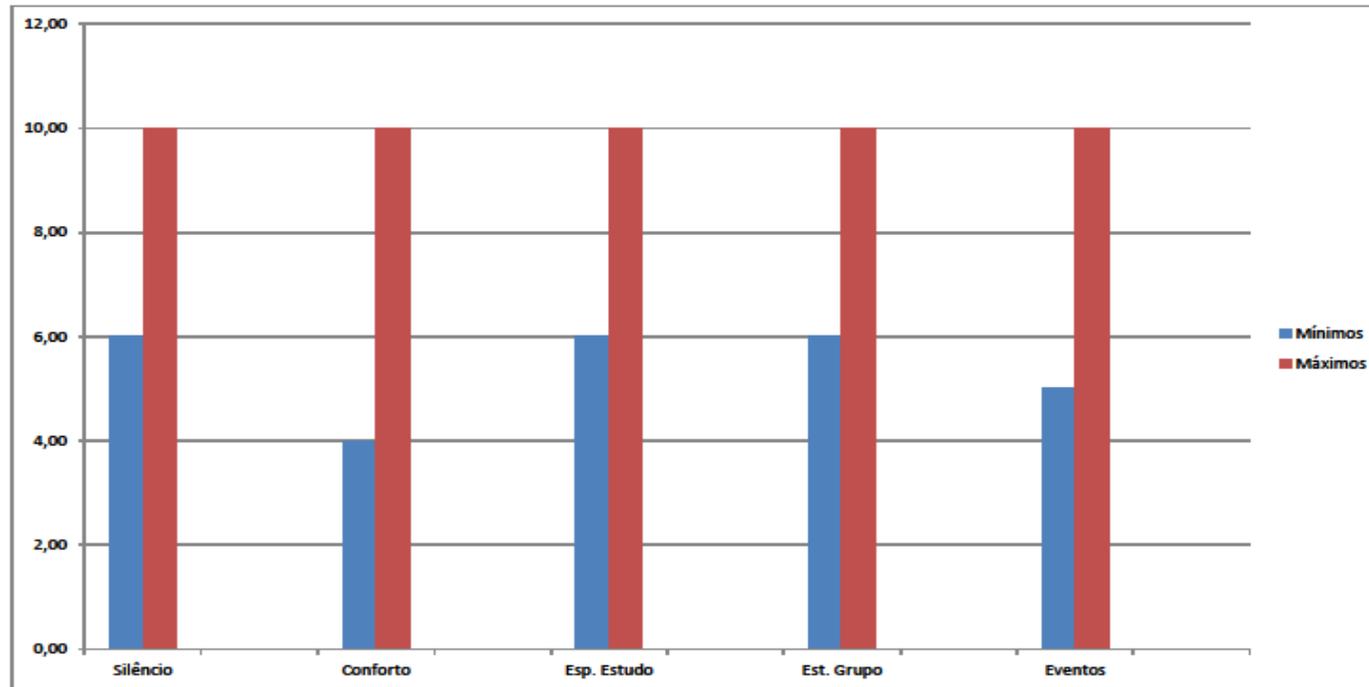


Gráfico G-2-CI1: Euclides da Cunha - Variáveis da Dimensão Controle da Informação: Médias, Desvios-Padrão e Medianas

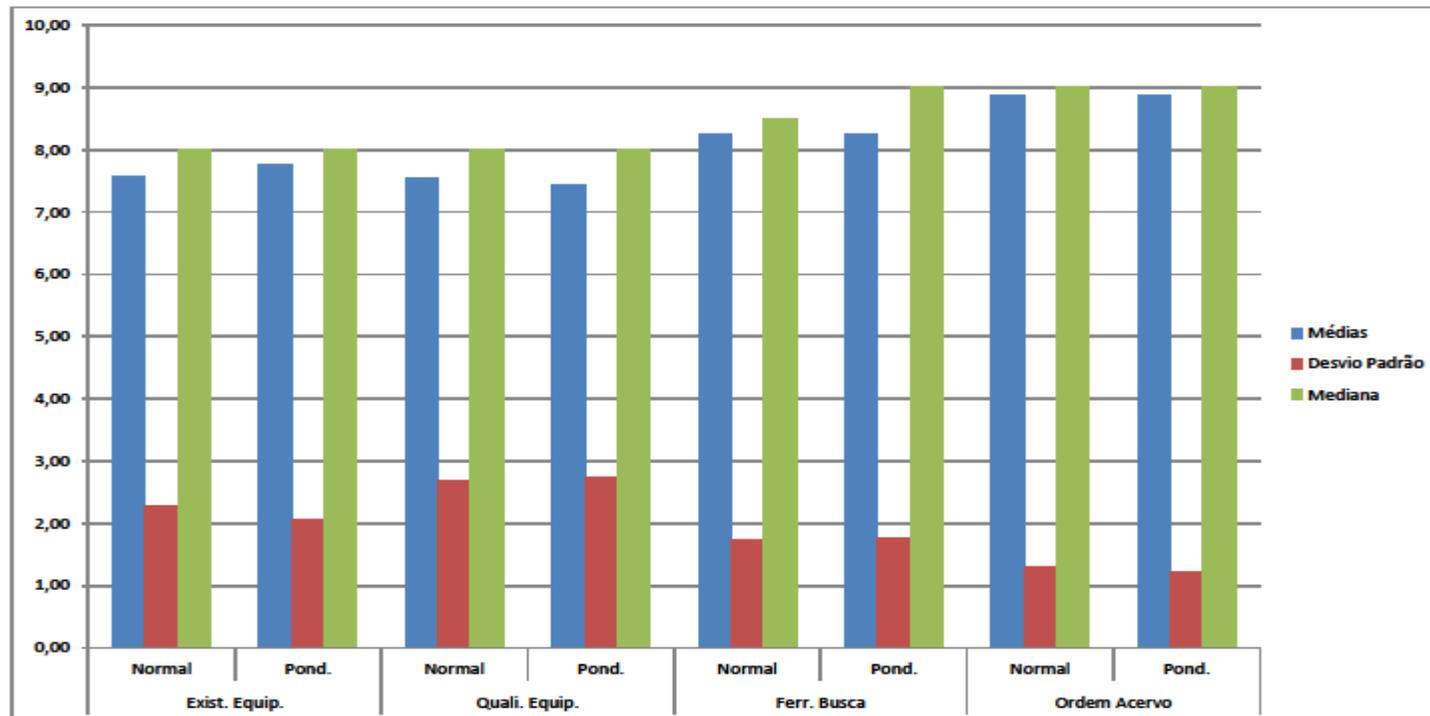
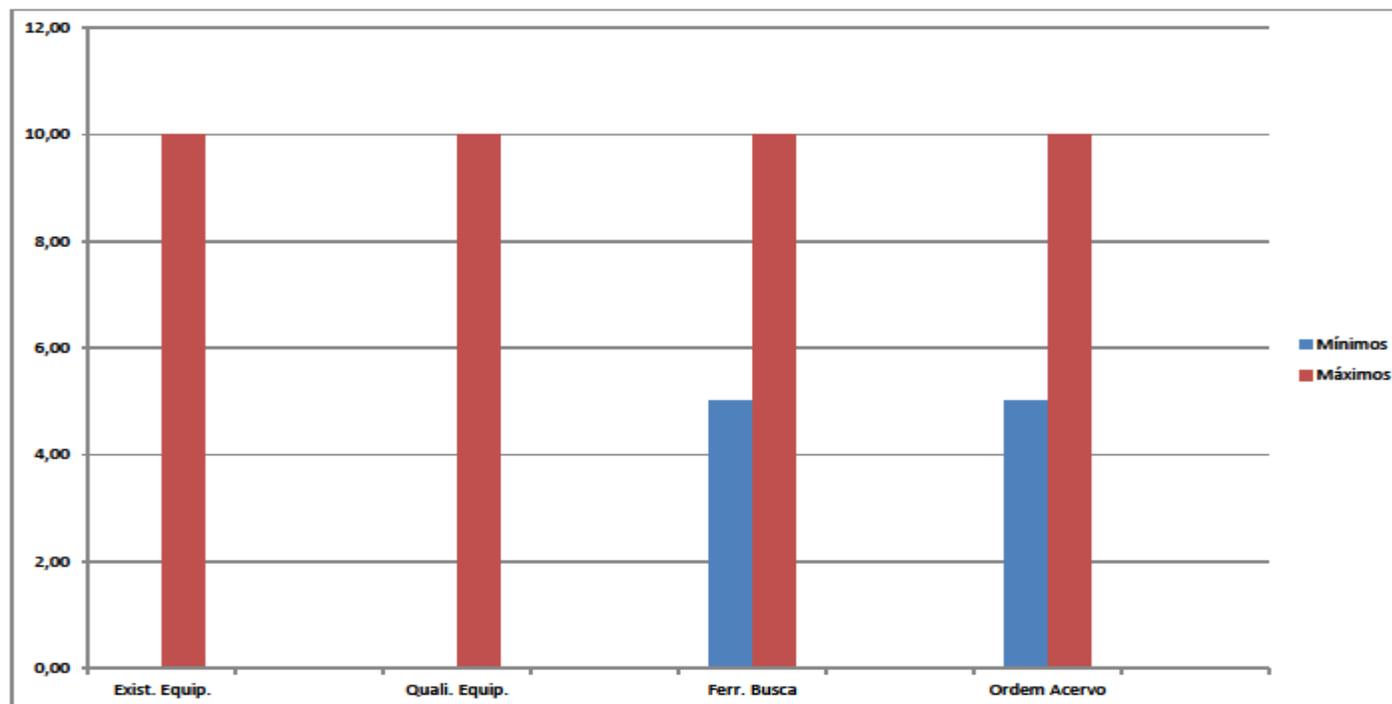


Gráfico G-2-CI2: Euclides da Cunha - Variáveis da Dimensão Controle da Informação: Amplitudes (mínimos e máximos)



Graficos G-2-Md1: Euclides da Cunha - Índices da média das dimensões: Médias, Desvios-Padrão e Medianas

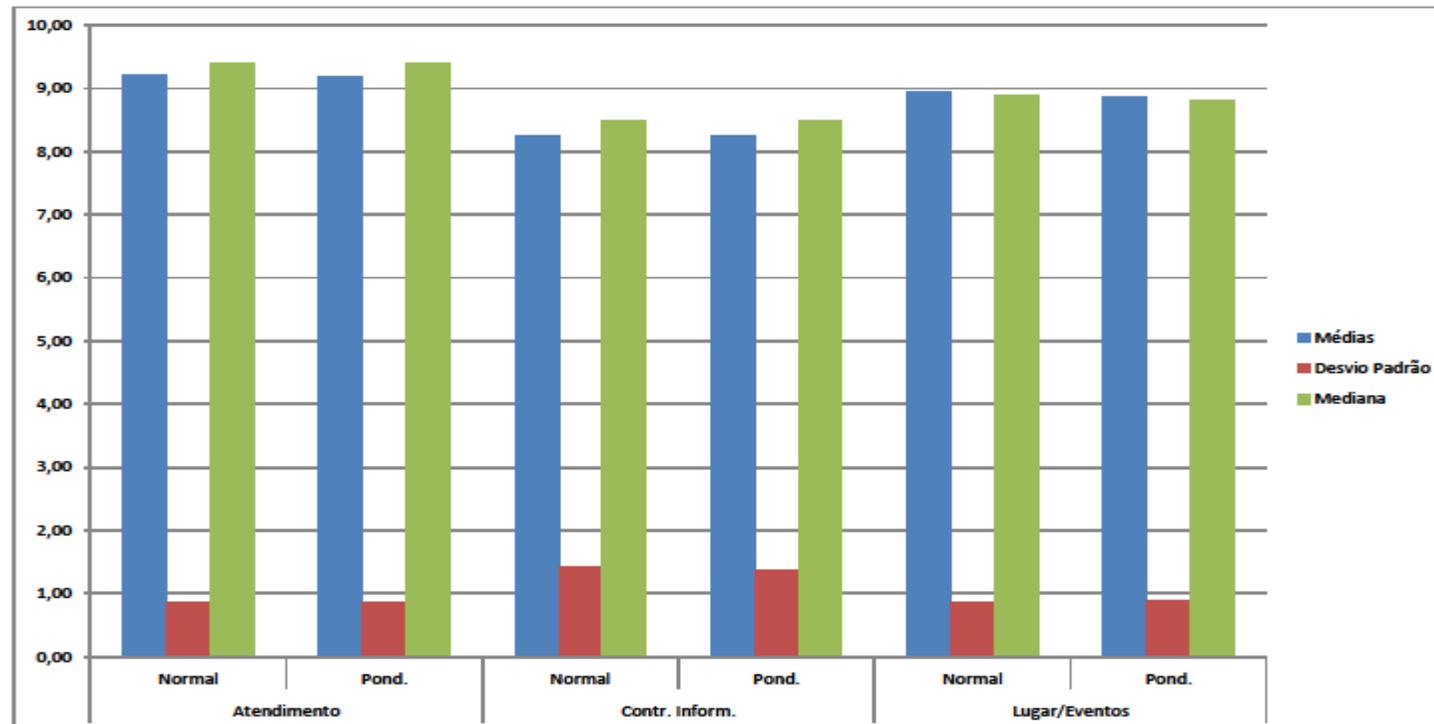


Gráfico G-2-Md2: Euclides da Cunha - Índices da média das dimensões: Amplitudes (mínimos e máximos)

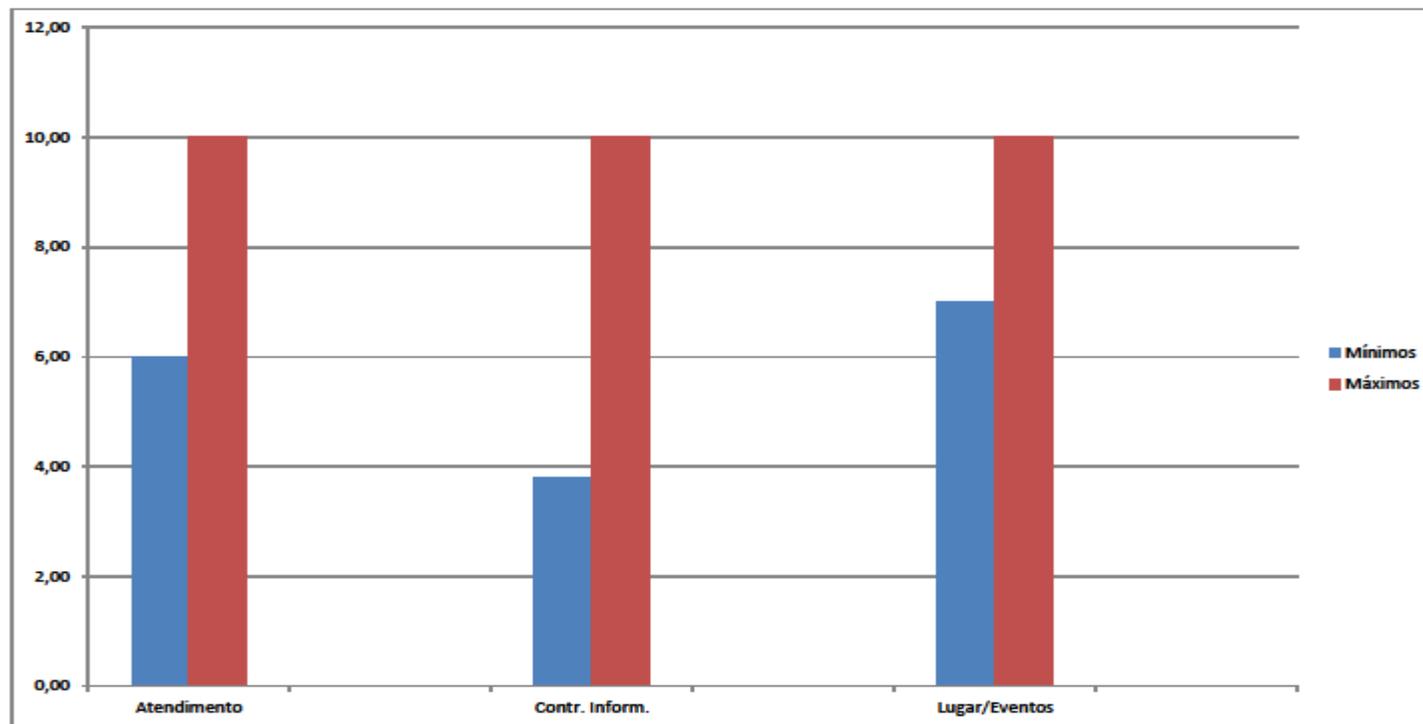


Gráfico G-2-Md3: Euclides da Cunha - Porcentagens de itens do LIBQUAL+® não respondidos (por variável, todas as dimensões)

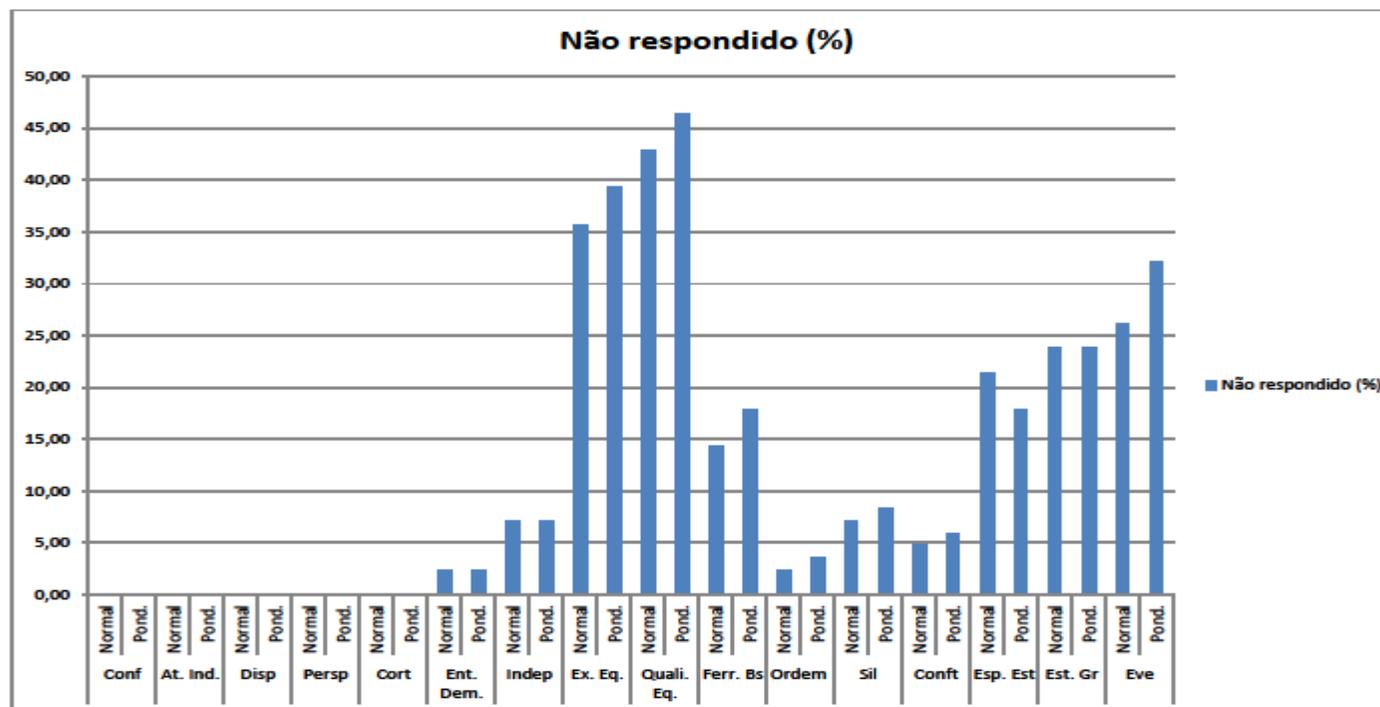


Gráfico G-2-QL1: Euclides da Cunha - Dados Qualitativos – Porcentagem das dimensões (índices brutos)

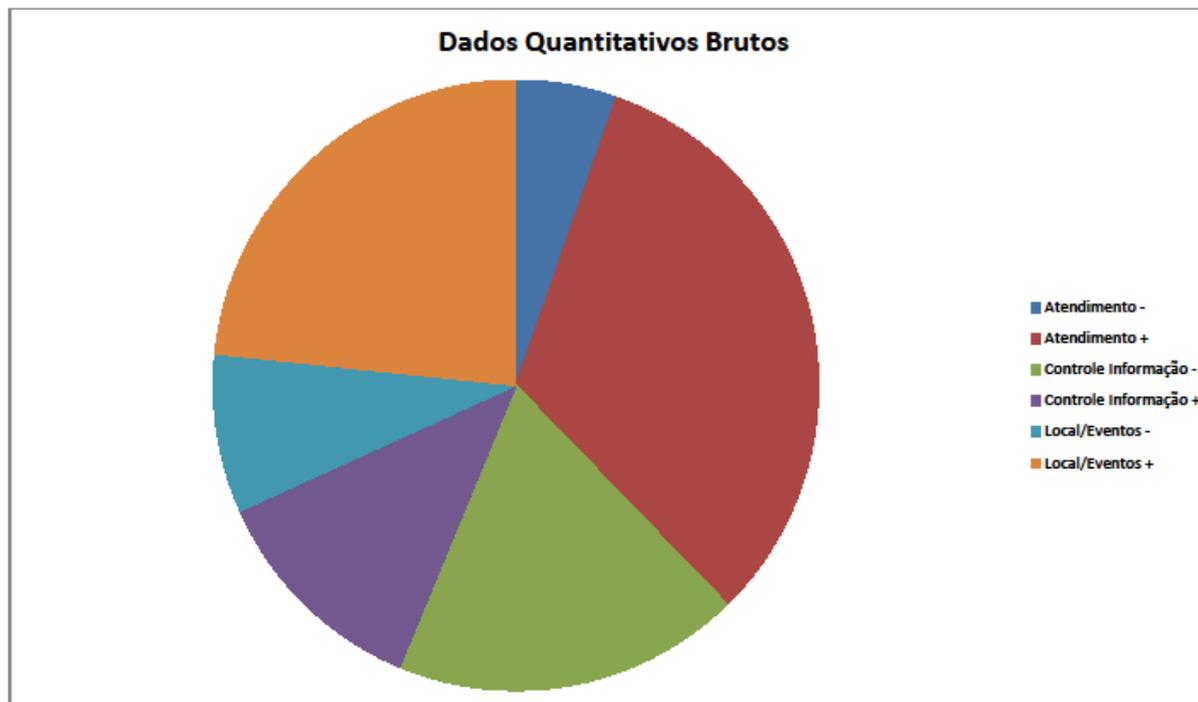


Grafico G-2-QL2: Euclides da Cunha -Dados Qualitativos – Variação percentual entre dados brutos e ponderados

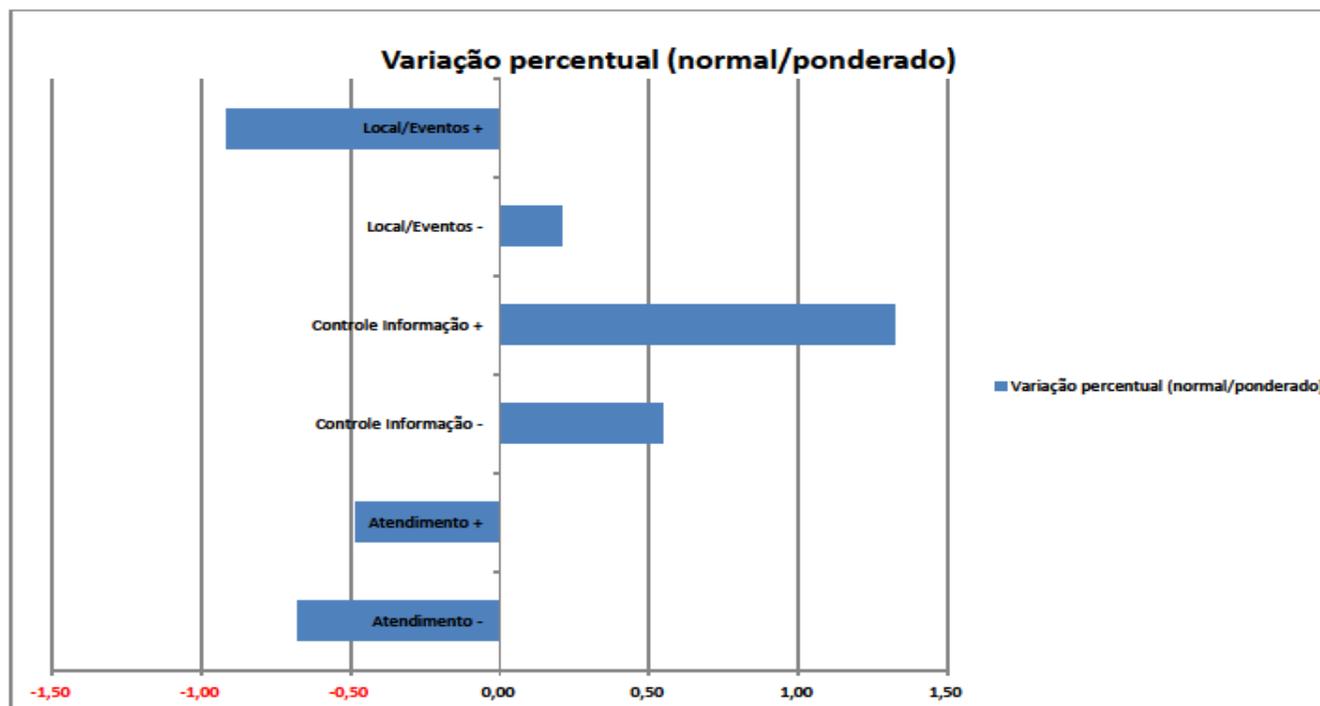


Gráfico G-2-QL3: Euclides da Cunha - Dados Qualitativos – Saldo percentual das dimensões

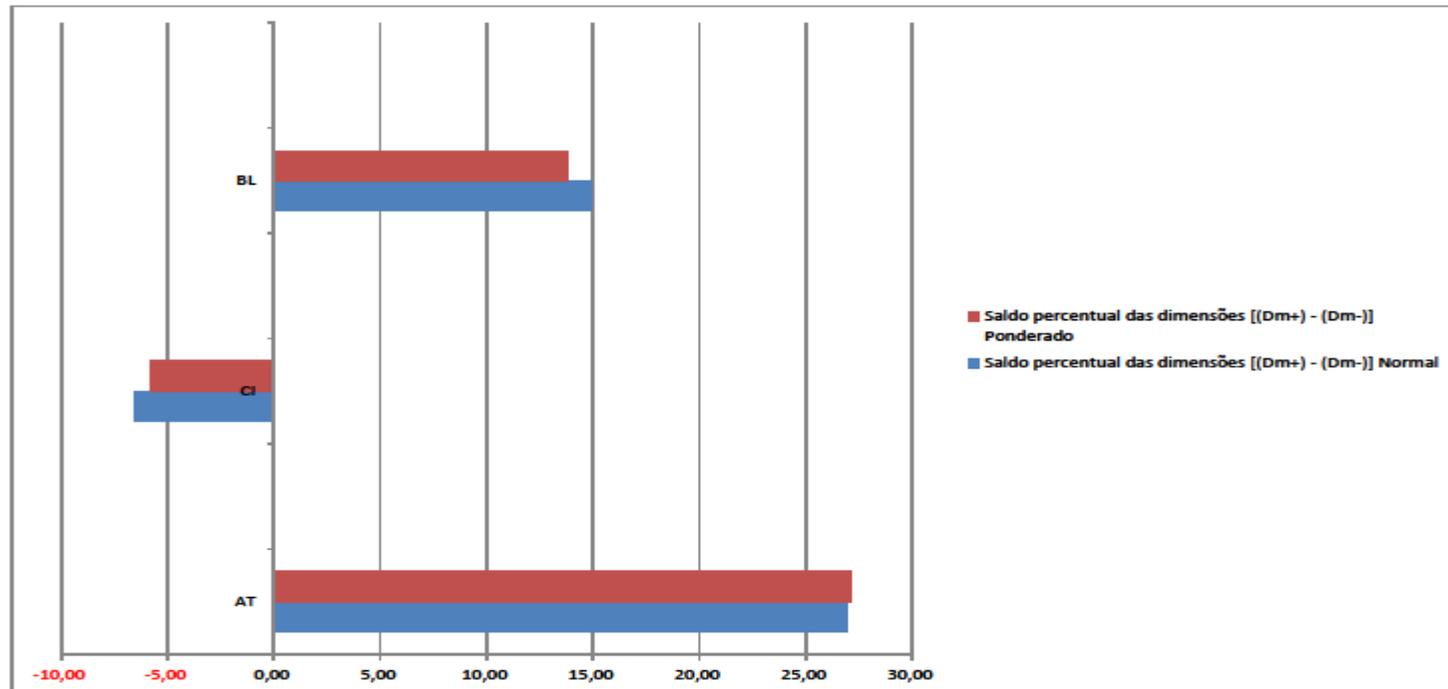


Tabela T-3-QL1: Carmine Botta: Índices Gerais

	Normal		Ponderado	Variação percentual (normal/ponderado)	Saldo percentual das dimensões [(Dm+) - (Dm-)]	
	Qtd.	%	%		Normal	Ponderado
Atendimento -	11	6,21	6,52	0,31		
Atendimento +	20	11,30	11,35	0,05	5,08	4,83
Controle Informação -	49	27,68	28,26	0,58		
Controle Informação +	40	22,60	23,19	0,59	-5,08	-5,07
Local/Eventos -	35	19,77	18,36	-1,41		
Local/Eventos +	22	12,43	12,32	-0,11	-7,34	-6,04
Totais	177	100,00	100,00			

Tabela T-3-QL1-e1: Carmine Botta – Estrato 1: Aluno(a)s

	Normal		Ponderado	Variação percentual (normal/ponderado)	Saldo percentual das dimensões [(Dm+) - (Dm-)]	
	Qtd.	%	%		Normal	Ponderado
Atendimento -	1	1,45	0,64	-0,81		
Atendimento +	3	4,35	5,10	0,75	2,90	4,46
Controle Informação -	22	31,88	33,12	1,24		
Controle Informação +	17	24,64	26,11	1,47	-7,25	-7,01
Local/Eventos -	15	21,74	20,38	-1,36		
Local/Eventos +	11	15,94	14,65	-1,29	-5,80	-5,73
Totais	69	100,00	100,00			

Tabela T-3-QL1-e2: Carmine Botta – Estrato 2: Docentes/Profissionais da escola

	Normal		Ponderado	Variação percentual (normal/ponderado)	Saldo percentual das dimensões [(Dm+) - (Dm-)]	
	Qtd.	%	%		Normal	Ponderado
Atendimento -	7	10,45	10,91	0,46		
Atendimento +	9	13,43	13,33	-0,10	2,99	2,42
Controle Informação -	15	22,39	23,03	0,64		
Controle Informação +	15	22,39	21,82	-0,57	0,00	-1,21
Local/Eventos -	13	19,40	17,58	-1,82		
Local/Eventos +	8	11,94	13,33	1,39	-7,46	-4,25
Totais	67	100,00	100,00			

Tabela T-3-QL1-e3: Carmine Botta – Estrato 3: Comunidade

	Normal		Ponderado	Variação percentual (normal/ponderado)	Saldo percentual das dimensões [(Dm+) - (Dm-)]	
	Qtd.	%	%		Normal	Ponderado
Atendimento -	2	5,56	7,32	1,76		
Atendimento +	6	16,67	15,85	-0,82	11,11	8,53
Controle Informação -	11	30,56	30,49	-0,07		
Controle Informação +	7	19,44	20,73	1,29	-11,11	-9,76
Local/Eventos -	7	19,44	18,29	-1,15		
Local/Eventos +	3	8,33	7,32	-1,01	-11,11	-10,97
Totais	36	100,00	100,00			

Tabela T-3-QL2: Carmine Botta: Frequência dos descritores por termo qualificador (índice geral)

Atendimento -	Frequencia	Porcentagem
DEMANDAS GERAIS	5	45,45
FALTA DE ATENDENTES	3	27,27
ADEQUAR HORARIO DE FUNCIONAMENTO	2	18,18
DEPENDENCIA DO ATENDIMENTO PARA RESOLVER DEMANDAS - USUARIO(A)S	1	9,09
Totais AT-	11	100,00

Atendimento +	Frequencia	Porcentagem
ATENDENTES ATENCIOSO(A)S	3	15,00
BOM ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DO(A)S LEITORE(A)S	3	15,00
ATENDENTES SIMPATICA(O)S	2	10,00
ATENDENTES CAPACITADO(A)S	1	5,00
ATENDENTES DISPOSTO(A)S	1	5,00
ATENDIMENTO A PUBLICO VARIADO	1	5,00
ELOGIOS GERAIS AO ATENDIMENTO	1	5,00
HORARIO DE FUNCIONAMENTO ADEQUADO	1	5,00
Dados AT+ sem indexador	7	35,00
Totais AT+	20	100,00

Controle de Informação -	Frequencia	Porcentagem
ATUALIZAR ACERVO	12	24,49
DEMANDA POR MATERIAIS ESPECIFICOS	11	22,45
FALTA DE EQUIPAMENTOS	9	18,37
MELHORAR ORGANIZACAO DO ACERVO	9	18,37
MELHORAR REDE (INTERNET)	4	8,16
CRITICAS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS	1	2,04
FALTA DE FERRAMENTAS DE BUSCA	1	2,04
MA CONSERVACAO DO ACERVO	1	2,04
MELHORAR EQUIPAMENTOS	1	2,04
Totais CI-	49	100,00

Controle da Informação +	Frequencia	Porcentagem
ELOGIOS GERAIS AO ACERVO	12	30,00
ACERVO BEM VARIADO	5	12,50
ELOGIOS A MATERIAIS ESPECIFICOS	5	12,50
ELOGIOS AO ACERVO - ORGANIZACAO	5	12,50
ELOGIOS A REDE (INTERNET)	4	10,00
EXISTENCIA DE BONS COMPUTADORES	4	10,00
ELOGIOS AO EMPRESTIMO DE LIVROS/MATERIAIS	2	5,00
FACILIDADE PARA ENCONTRAR LIVROS/MATERIAIS	2	5,00
BOAS FERRAMENTAS DE BUSCA	1	2,50
Totais CI+	40	100,00

Biblioteca como Lugar -	Frequencia	Porcentagem
MELHORAR/REFORMAR LOCAL DA BIBLIOTECA	7	20,00
DEMANDAS GERAIS - LOCAL	5	14,29
FALTA DE LIMPEZA NO LOCAL	4	11,43
FALTA DE LOCAL - ESTUDO/LEITURA INDIVIDUAL	4	11,43
REFORMAR/TROCAR MOBILIARIO	4	11,43
AMPLIAR EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)	2	5,71
CRITICA A USUARIO(A)S	2	5,71
FALTA DE LOCAL - ESTUDO EM GRUPO	2	5,71
FALTA DE SILENCIO	2	5,71
FALTA DE DIVULGACAO - BIBLIOTECA	1	2,86
LOCALIZACAO RUIM	1	2,86
POUCO CONFORTO	1	2,86
Totais BL-	35	100,00

Biblioteca como Lugar +	Frequencia	Porcentagem
LOCAL AGRADAVEL/CONFORTAVEL	8	36,36
ELOGIOS A EVENTOS/PROJETOS (INCENTIVO A LEITURA)	4	18,18
ELOGIOS GERAIS - LOCAL	3	13,64
LOCAL PROPICIO A ESTUDO/LEITURA	2	9,09
SILENCIOSO PARA CONCENTRACAO	2	9,09
ELOGIOS A DECORACAO	1	4,55
ELOGIOS A INFRAESTRUTURA	1	4,55
ESPACO PARA REUNIOES EM GRUPO	1	4,55
Totais BL+	22	100,00

Gráfico G-3-QL1: Carmine Botta – Frequência dos termos qualificadores - geral (porcentagem bruta)

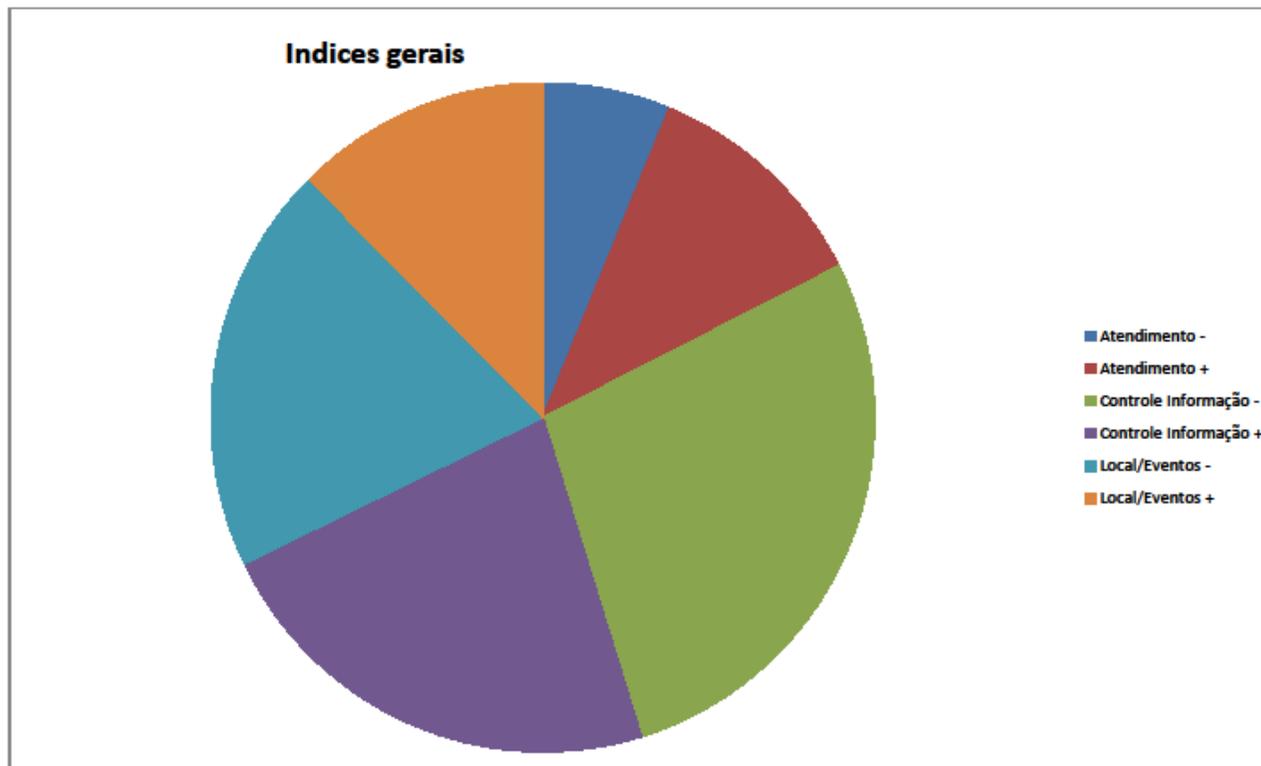


Gráfico G-3-QL2: Carmine Botta – Variação Bruto/Ponderada – Geral

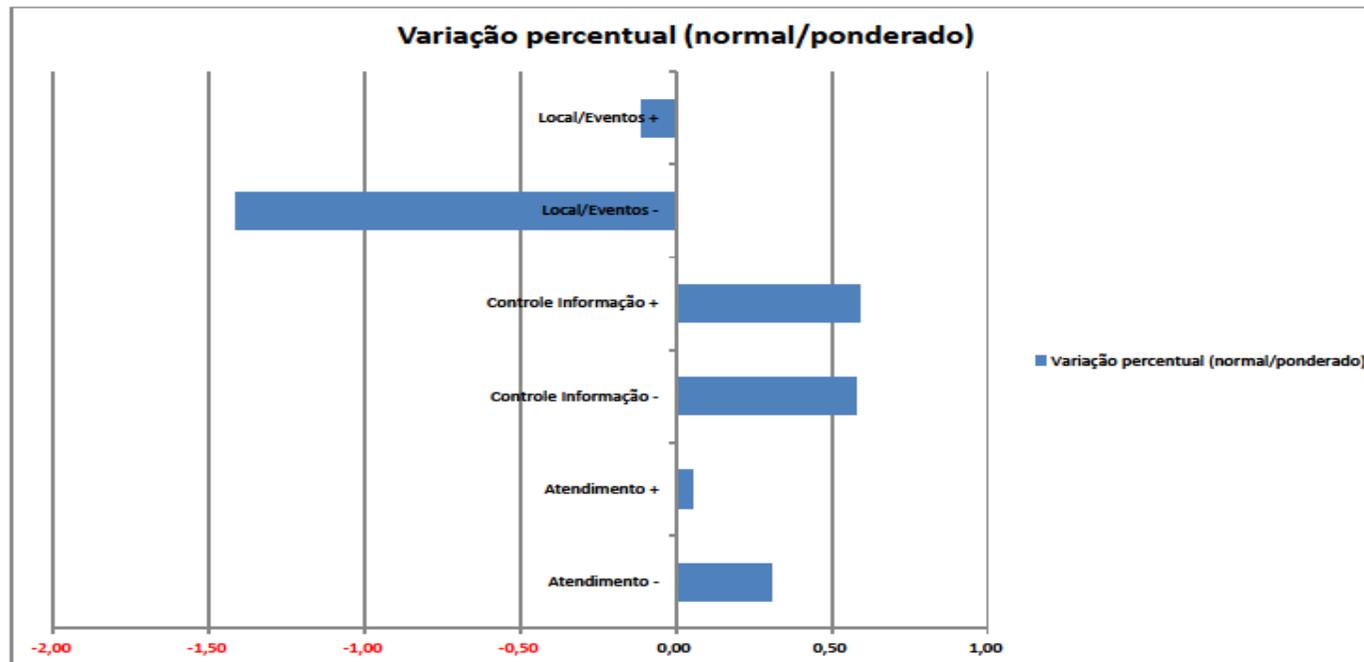


Gráfico G-3-QL3: Carmine Botta – Saldo das Dimensões – geral

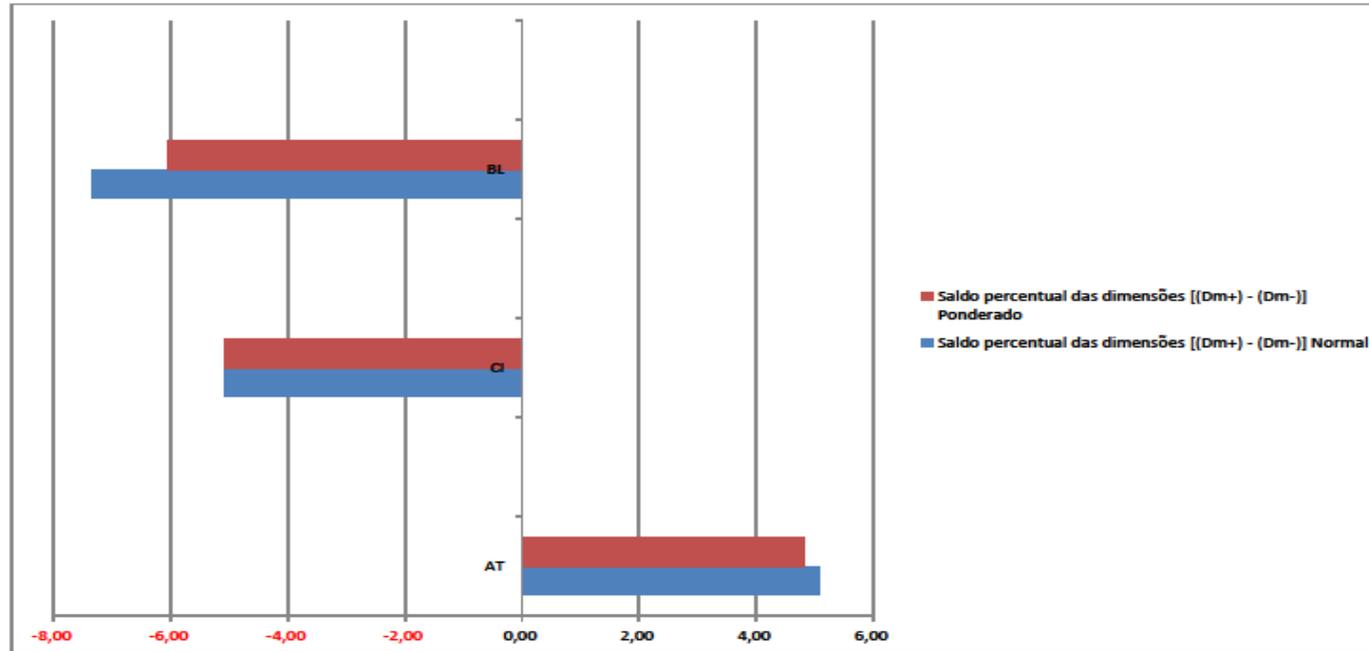


Gráfico G-3-QL1-e1: Carmine Botta – Frequência dos termos qualificadores – aluno(a)s (porcentagem bruta)

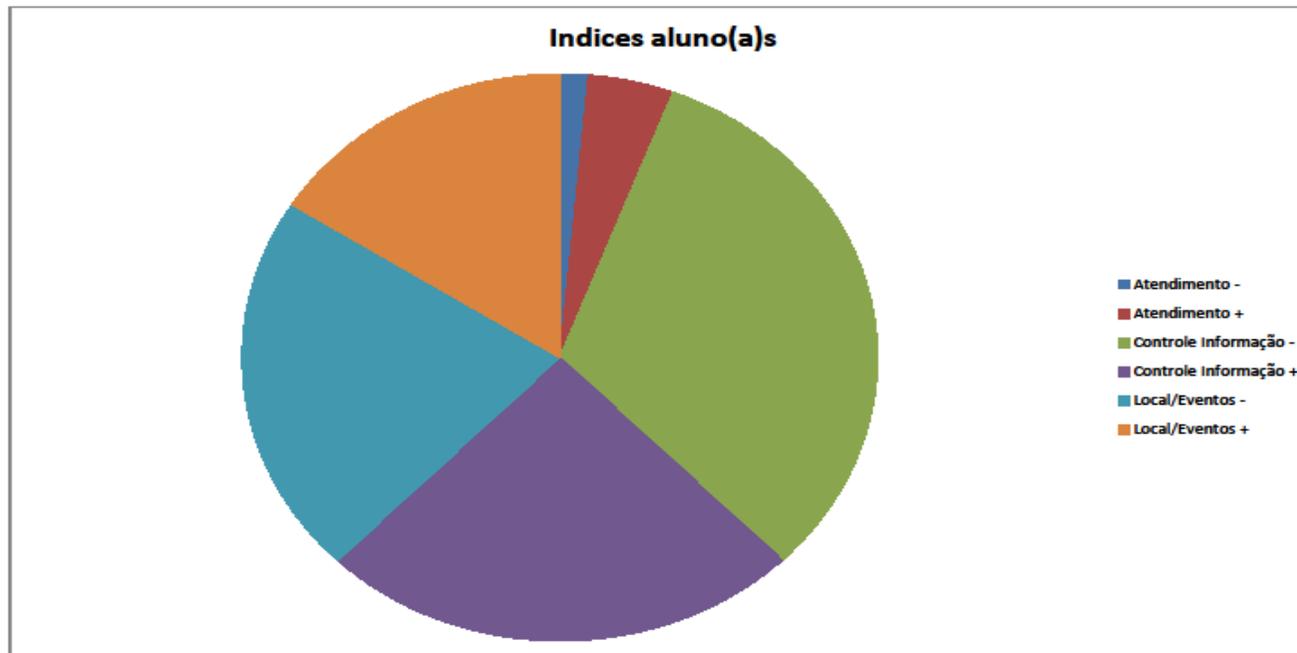


Gráfico G-3-QL2-e1: Carmine Botta – Variação Bruto/Ponderada – Aluno(a)s

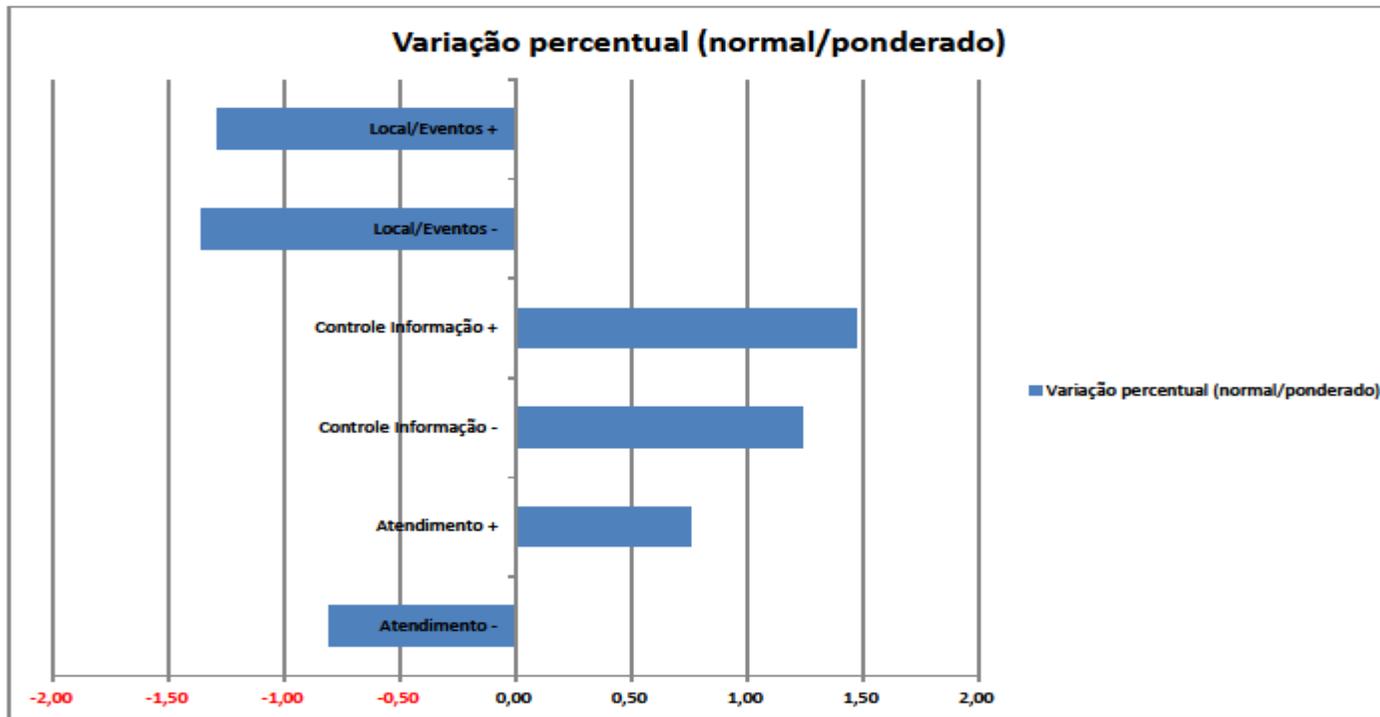


Gráfico G-3-QL3-e1: Carmine Botta – Saldo das Dimensões – aluno(a)s

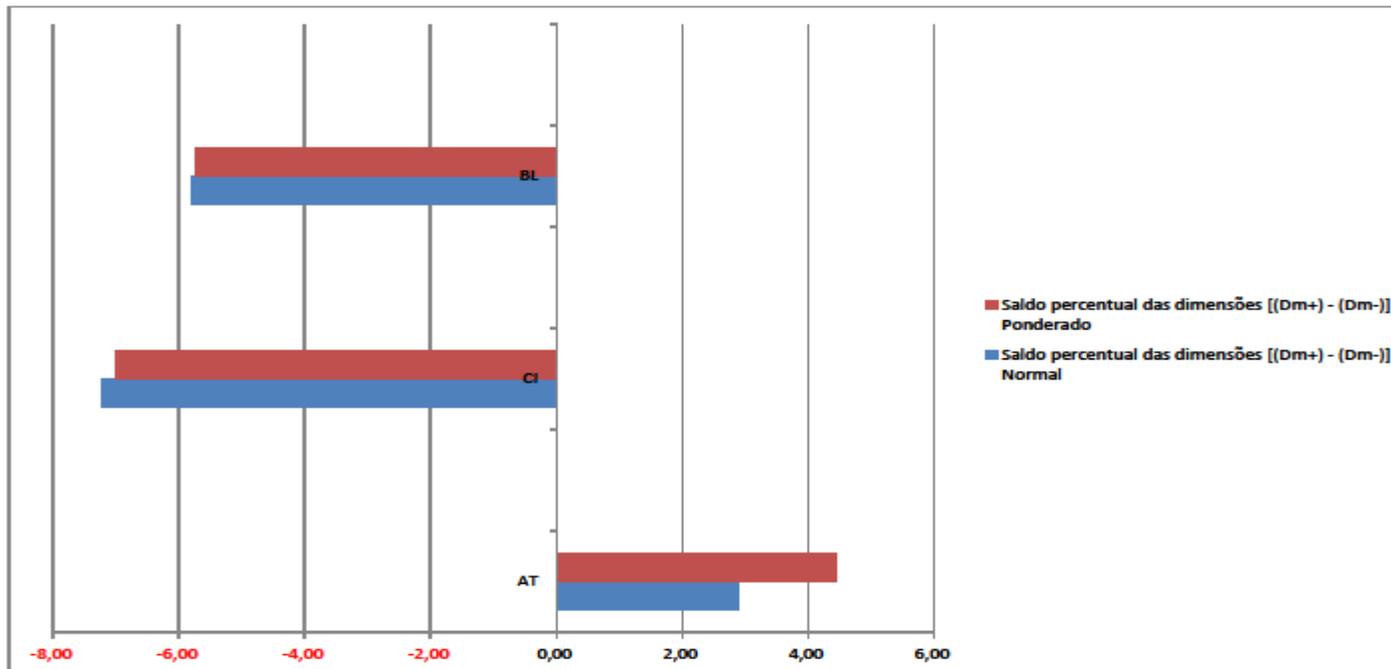


Gráfico G-3-QL1-e2: Carmine Botta – Frequência dos termos qualificadores – docentes/profissionais (porcentagem bruta)

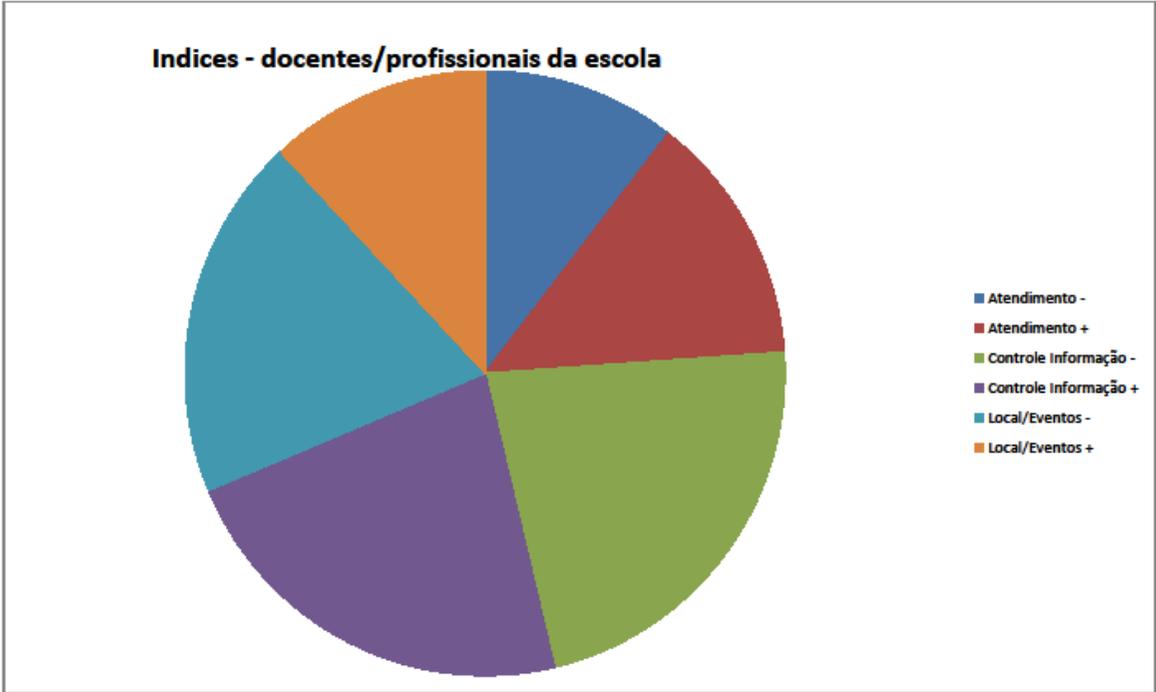


Gráfico G-3-QL2-e2: Carmine Botta – Variação Bruto/Ponderada – Docentes/profissionais

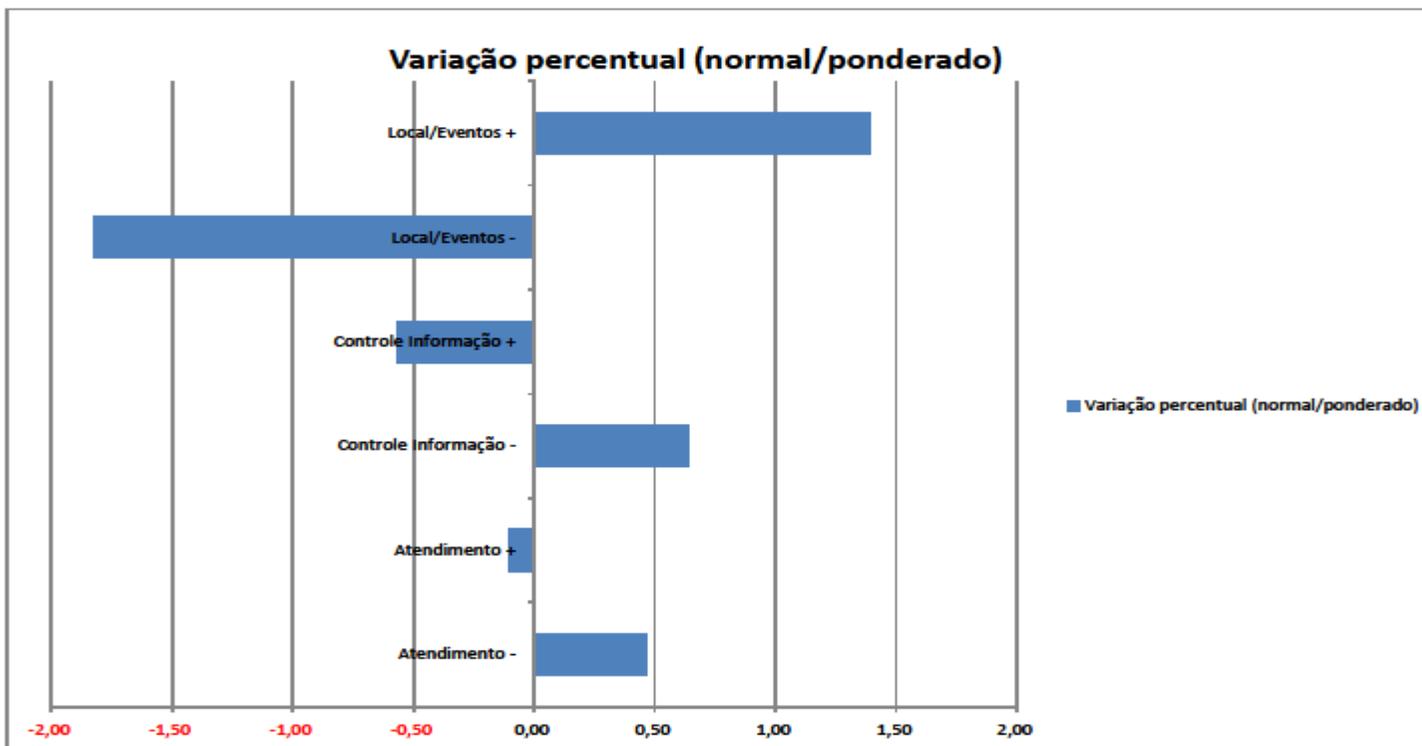


Gráfico G-3-QL3-e2: Carmine Botta – Saldo das Dimensões – Docentes/Profissionais

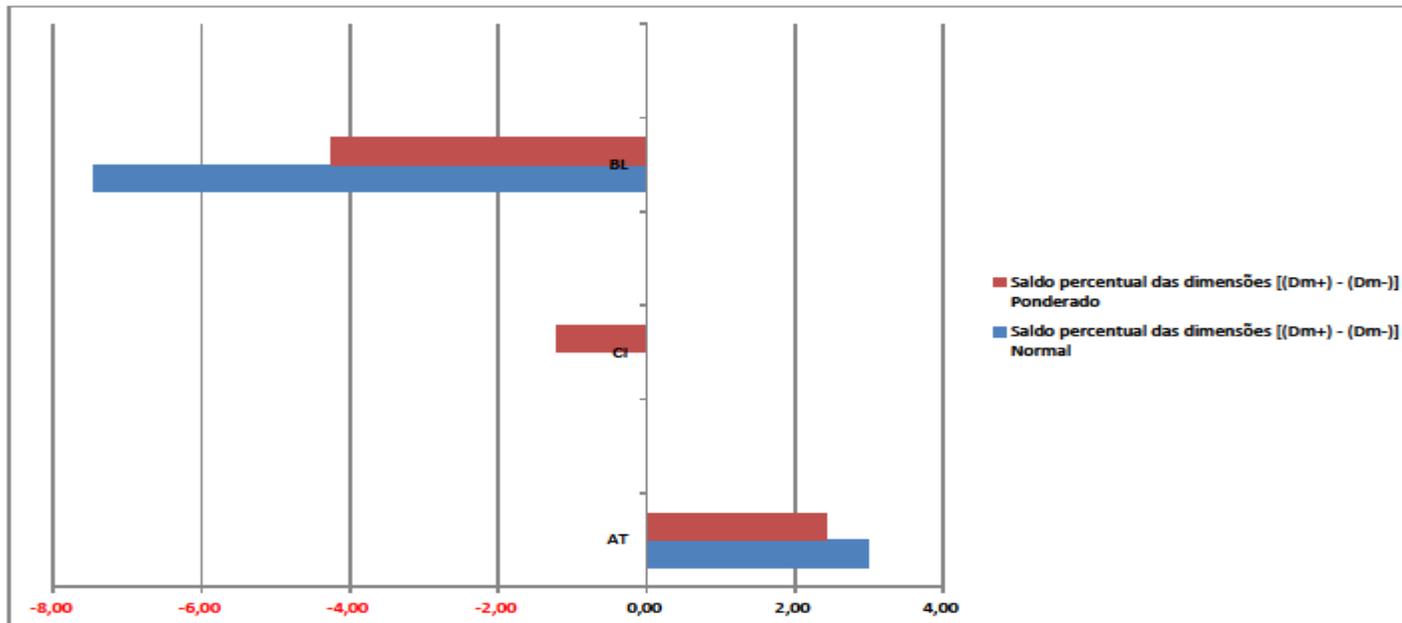


Gráfico G-3-QL1-e3: Carmine Botta – Frequência dos termos qualificadores – comunidade (porcentagem bruta)

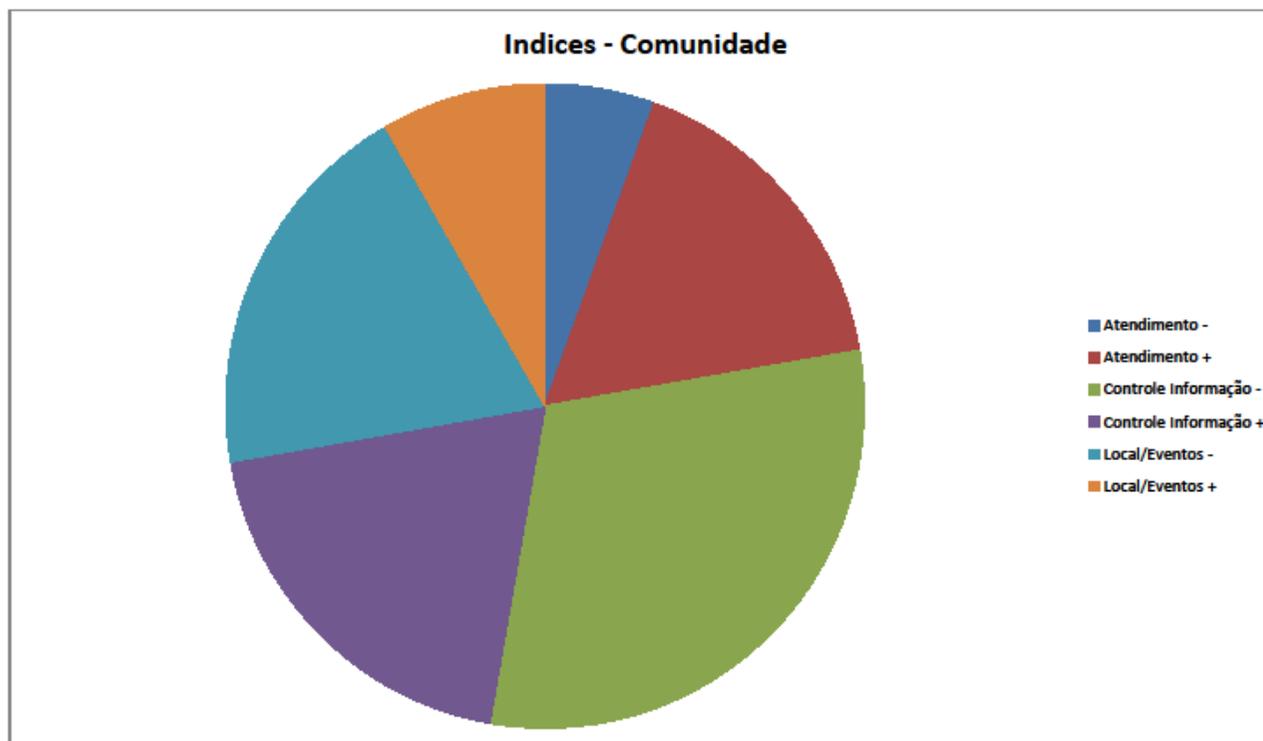


Gráfico G-3-QL2-e3: Carmine Botta – Variação Bruto/Ponderada – Comunidade

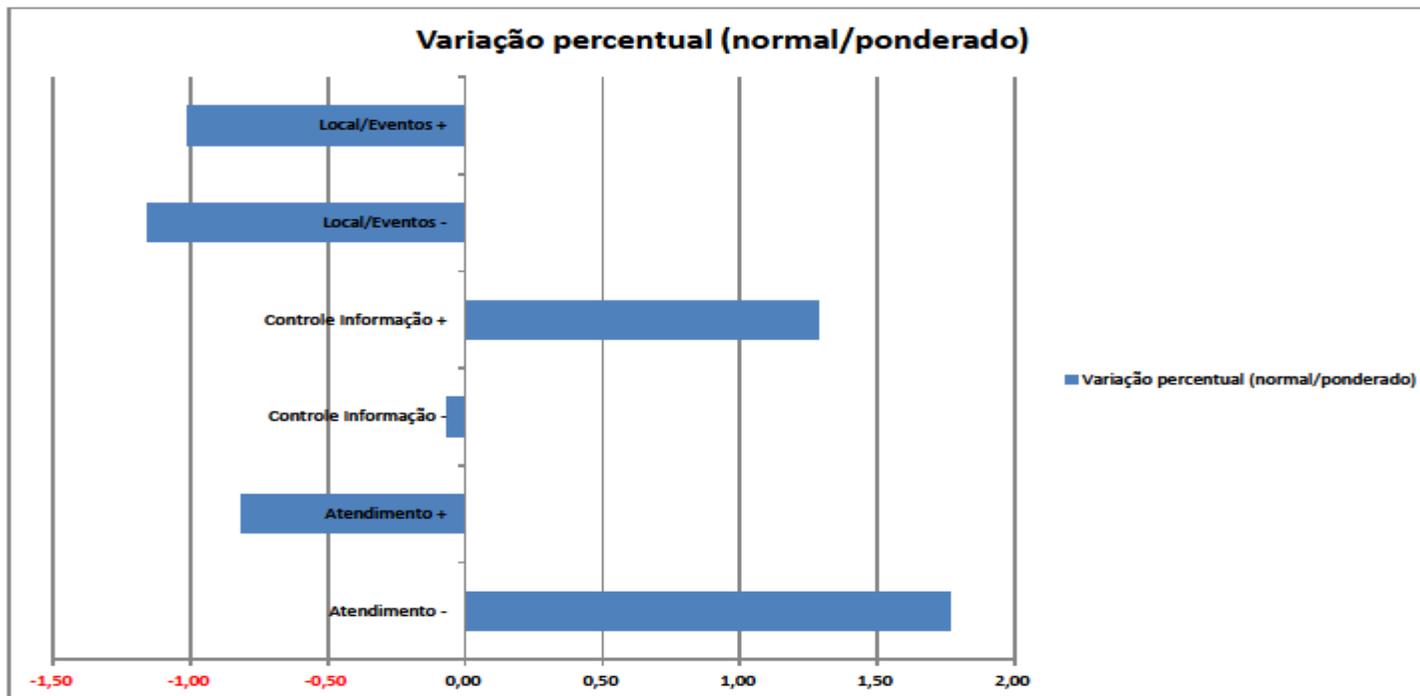


Gráfico G-3-QL3-e3: Carmine Botta – Saldo das Dimensões – Comunidade

